



FCRD-003-2025-04/JRCG/CG-46106

Lima, 28 de abril del 2025

Señores:

UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUNGUYO

Severo Endara Huanca

Planificador

Presente.-

- Asunto: Se pone en conocimiento el reiterado incumplimiento de obligaciones contractuales de su Entidad
- Referencia: a) Orden de Servicio N° 217
b) Procedimiento de selección: **OS N° 217.**
c) Nuestra carta N° FCRD-002-2025-04/JRCG/CG-46116, presentada el 28 de abril del 2025 - Expediente: FCRD-002-2025-04/JRCG/CG-46116

De nuestra consideración:

Mediante la presente comunicación, nos dirigimos a usted, a fin de poner en evidencia el reiterado incumplimiento de pago del Contrato, así como las consecuencias funcionales, que pueden derivarse en su condición de titular de **UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUNGUYO**, debido a que vuestra Entidad mantiene a la fecha una deuda ascendente a la suma de S/.3,844.07 (Tres mil ochocientos cuarenta y cuatro con 07/100 soles), conforme a los antecedentes que se detallan a continuación.

En efecto, con fecha 29 de diciembre del 2022 su Entidad suscribió con nuestra representada el Orden de Servicio N° 217 (Anexo A) para la prestación del servicio Telefonía Móvil. Dicho contrato, tuvo como plazo de ejecución del 29/12/2022 al 28/12/2023.

Al respecto, a pesar de que nuestra empresa cumplió con todas y cada una de sus obligaciones contractuales, habiendo brindado el servicio sin que se nos realicen observaciones, vuestra Entidad mantiene a la fecha una deuda ascendente a la suma de S/. 3,844.07 (Tres mil ochocientos cuarenta y cuatro con 07/100 soles), por los servicios prestados en el marco del mencionado contrato.

Es así que, debido a la falta de pago, el 13 de marzo del año en curso presentamos ante su Entidad nuestra Solicitud de Reconocimiento y Abono de Créditos (Anexo B), de conformidad con lo previsto en el Reglamento.

Al respecto, respetuosamente cumplimos con recordarle que, de conformidad con el artículo 153 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444, aprobado mediante Decreto Supremo N° N° 004-2019-JUS, vuestra representada debía resolver nuestra solicitud en el plazo de 30 días hábiles.



Lamentablemente, vuestra representada no ha cumplido con emitir pronunciamiento respecto a nuestra solicitud, razón por la cual, con fecha 28 de abril del 2025, formulamos el **recurso de apelación** contra la Resolución Ficta que desestimó nuestra Solicitud de Reconocimiento y Abono de Créditos.

Al respecto, cumplimos con hacer de su conocimiento que la falta de pago de las obligaciones válidamente contraídas por su representada en el marco del Contrato, podría generar que usted incurra en responsabilidad de tipo administrativa, en su calidad de titular de UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUNGUYO

Conforme lo ha señalado el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ("OSCE"), en la OPINIÓN N° 113-2018/DTN del 20 de julio de 2018, el Titular de la Entidad es aquel funcionario al que las normas que regulan la organización interna de dicha Entidad señalan como la más alta autoridad ejecutiva de esta; el cual está encargado de ejercer las funciones que le atribuye la normativa de contrataciones del Estado, tales como la aprobación, autorización y supervisión de los procesos de contratación pública que la Entidad lleve a cabo.

Si bien la competencia para pronunciarse y resolver reclamaciones de reconocimiento y abono de créditos podría corresponder a otros funcionarios de su representada, deberá tener en cuenta que **la responsabilidad funcional por el incumplimiento contractual es indelegable**, conforme a lo establecido en los artículos 8° y 9° del TUO Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Esta posición ha sido ratificada por la Contraloría General de la República en reiterados informes de control donde identifica responsabilidad administrativa funcional del titular de la entidad por incumplimiento de contrato.

En esa misma línea, mediante OPINIÓN N° 067-2016/DTN del 4 de mayo de 2016, el OSCE ha sido enfático al precisar que:

"(...) en ningún caso en virtud de la delegación de facultades, el delegante, en este caso el Titular de la Entidad, pierde la responsabilidad por el debido ejercicio de las facultades delegadas, debiendo asumir la responsabilidad por culpa en la vigilancia; esto es, la responsabilidad por no cumplir con el deber de vigilar la gestión del delegado".

En consecuencia, al haber tomado conocimiento de nuestra solicitud de reconocimiento y abono de créditos y de su apelación, en su calidad de Titular de UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUNGUYO , deberá tener en consideración que usted se encuentra en la obligación de dictar las medidas pertinentes para que nuestra solicitud sea acogida. En caso contrario, lamentablemente incurriría en responsabilidad administrativa y civil por el perjuicio patrimonial que podría generar a su Entidad.

Debido a las consecuencias funcionales implicadas en esta comunicación, hemos considerado oportuno enviar también la presente carta al Órgano de Control Institucional de su representada a fin de que realicen las investigaciones correspondientes en el marco del control gubernamental que ejerce la Contraloría General de República. Sin perjuicio del reconocimiento solicitado, nos



reservamos el derecho de exigir el cumplimiento del pago adeudado a través de los mecanismos de solución de controversias previstos en el Contrato y/o en las normas de contrataciones con el Estado vigentes.

Sin otro particular, quedamos a su disposición para cualquier consulta y/o solicitud que requieran a través del Asesor Post Venta, Sr. Adrian Sarmiento con el cual puede comunicarse de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. al número 987168262 o de lunes a domingo las 24 horas del día a través del servicio de atención telefónica 133.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Orlando Medina O.", with a horizontal line underneath.

Orlando Medina O.
Director Operaciones
Comerciales
América Móvil Perú S.A.C.

Representante Legal
América Móvil Perú S.A.C.

Cc. Órgano de Control Institucional (OCI) de su Entidad.

ORDEN DE SERVICIO N° 0000217

N° Exp. 8IAF : 0000000475

UNIDAD EJECUTORA : 308 REGION PUNO-EDUCACION YUNGUYO
NRO. IDENTIFICACIÓN : 001055

Día	Mes	Año
21	12	2022

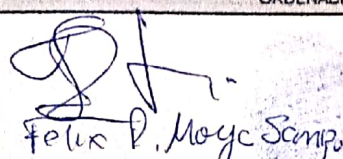
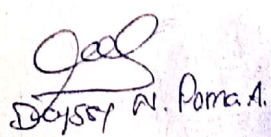
1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es): AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Dirección: AV, NICOLAS ARRIOLA 480 URB. STA CATALINA LA VICTORIA LIMA CCI: RUC: 20467534026 Teléfono: Fax: Concepto: CONTRATO DE EQUIPOS Y LINEAS MÓVILES	N° Cuadro Adquisic: 000221 Tipo de Proceso: ASP N° Contrato: Moneda: S/ TIC:

Código	Unid. Med.	Descripción	Valor Total S/
870500030019	SERVICIO	SERVICIO MOVIL SERVICIO DE ATENCIÓN DE 10 LINEAS MÓVILES CON 01 CARGO MENSUAL POR LAS 10 LINEAS MÓVILES, SIENDO QUE LOS 11 PAGOS MENSUALES SE CUBIRAN CON PREVISIÓN PRESUPUESTAL DEL AÑO 2023.	699.00
870500010001	SERVICIO	SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULAR) 10 EQUIPOS SAMSUNG GALAXY A53 128 GB 5G. PLAZO DE EJECUCIÓN DE TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO DIAS CALENDARIOS CUYO MONTO ASCIENDE A S/. 23,688.00 QUE INCLUYE EL COSTO DEL SERVICIO MAS LOS EQUIPOS REQUERIMIENTO UGEL YUNGUYO	15,300.00
***** (QUINCE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE Y 00/100 SOLES) *****			

AFECTACION PRESUPUESTAL					
Meta/ Mnemónico	Cadena Funcional	FF/Rb	Clasif. Gasto	Monto	
0034	22.006.0008.9001.3999999.5000003	1 - 00	2.3.2.2.2.1		15,300.00
0034	22.006.0008.9001.3999999.5000003	1 - 00	2.3.2.2.2.3		699.00

TOTAL S/ 15,999.00

Exonerado :	0.00
V. Venta :	13,558.47
I.G.V. :	2,440.53
Total :	15,999.00

Facturar a nombre de : REGION PUNO-EDUCACION YUNGUYO			RUC : 20406267190
Dirección : JR. INDEPENDENCIA N° 1034 1034 / YUNGUYO - YUNGUYO - PUNO			
ELABORADO POR	ORDENACION DEL SERVICIO	CONFORMIDAD DEL SERVICIO	
DAYSSY	 RESPONSABLE DE ADQUISICIONES	 RESPONSABLE DE SERV. AUXILIARES	Fecha Día Mes Año

NOTA IMPORTANTE :

- El Proveedor debe adjuntar a su Factura copia de la O/S
- Esta Orden es nula sin las firmas y sellos reglamentarios o autorizados.
- El Contratista (Proveedor) se obliga a cumplir las obligaciones que le corresponden, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento



Recibo : SB01-0340551316
Período : 28/ENE/23 - 27/FEB/23
Fecha Emisión : 28/FEB/2023
Vencimiento : 17/MAR/2023
Total a Pagar : S/ 698.91

DATOS DEL CLIENTE

Razón Social : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUN
Contacto : MAURO PALAZULELOS ESCALANTE
Dirección : JR. INDEPENDENCIA NRO. 1034 .. (ALTURA 3
Referencia :
PUNO - PUNO - PUNO
R.U.C./Doc.ID : 20406267190
Cuenta del Cliente : 8.23615148.00.00.100000
Ciclo : 28 45

RESUMEN DEL RECIBO

DESCRIPCION	Importe en S/
Total Cargos Fijos de Planes de VOZ Contratados	592.30
Otros Cargos Fijos de Voz contratados	0.00
Tráfico Local Adicional de VOZ	0.00
Total Cargos Fijos de Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Adicional Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Nacional	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Internacional	0.00
Total Tráfico Roaming Internacional	0.00
Total Cargos Equipos	0.00
Otros Cargos y Abonos	0.00
Cargos del Mes	592.30
I.G.V. 18%	106.61
Total Cargos del Mes	698.91
Total recibo actual	698.91

Debido a que las monedas de S/0.05 ya no se encuentran en circulación, todo pago que realices en efectivo será redondeado a tu favor y el saldo pendiente de pago será facturado en tu siguiente recibo sin que ello afecte tu servicio. Recuerda que este redondeo aplicará sobre el monto total a pagar.



¡Si eres Claro,
estás en el club!

Descarga el App Claro Club



Disfruta de descuentos, promociones
y sorteos que tenemos para ti.

Claro club



¡Afíliate HOY al recibo por e-mail!



Ingresa a la web miclaro.com.pe con tu usuario y contraseña.



En el menú principal haz clic en "Recibos".



Activa el botón SÍ en "Afíliate al recibo por e-mail".



Descarga gratis la App Mi Claro



Los recibos pueden ser entregados a través del correo electrónico. Válidos para SUNAT según informe N.º 014-2019-SUNAT/710000.



DEBITO AUTOMATICO		ENTIDADES FINANCIERAS	VENTANILLA	AGENTE
♦ Interbank	♦ BCP	♦ Banco de la Nación	0.00	0.00
♦ Amex	♦ Scotiabank	♦ Banco Interamericano de Finanzas (BIF)	2.00	No cuenta con agente
♦ Mastercard	♦ Diners	♦ Banco Scotiabank	3.50	1.00
♦ Visa		♦ Banco Interbank	5.00	1.00
		♦ Banco Pichincha	0.00	No cuenta con agente
		♦ Banco de Crédito	5.00	1.00
		♦ Banco Continental	4.00	1.00

NOTAS AL CLIENTE

- ♦ Pagos Parciales: Ahora es posible realizar pagos a cuenta en Interbank, BCP, Scotiabank, BIF, Financiero
- ♦ Para consultas sobre facturación y otros, comuníquese durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el Servicio de Atención al cliente Claro:
 - Desde su Claro llame sin costo al 135
 - Desde teléfono público o fijo 0800-00123 sin costo
 - Dirección web: www.claro.com.pe/miclaro
 - Servicio de Asistencia de Osiptel 0801-121-21 a costo de llamada local
 - Desde el exterior al +51 997990123
 - Correo electrónico: atencioncorporativa@claro.com.pe
 - Televentas: desde fijo 0800 00 200 desde cualquier celular (01) 6 200 200 *200 desde tu claro
- ♦ CLARO le informa que en caso de uso indebido o fraudulento del servicio contratado, CLARO podrá resolver el contrato, suspender y/o cortar definitivamente el servicio de una o todas las líneas contratadas, así como rechazar contratar con usted en el futuro. Ver detalle de condiciones en nuestra página web www.claro.com.pe.

MENSAJES IMPORTANTES

GLOSARIO

Adicionales	Son los cargos que se realizan luego de haber consumido los minutos libres y/o SMS del cargo fijo	LDS	Larga Distancia Nacional
APN	Nombre de punto de acceso para poder acceder a internet móvil	MMS	Servicio de envío de mensajes multimedia (mensajes de texto, imagen o audio)
Cargo Fijo	Es el monto fijo mensual que se cobra por adelantado que otorga una cantidad de minutos y SMS libres al mes dependiendo del plan contratado	Off Net Fijo	Comunicación de un CLARO a cualquier teléfono fijo
CDI	Comunicación a cualquier destino internacional según plan tarifario	Off Net Móvil	Comunicación de un CLARO a otro operador celular
Clarodata / Clarodata HS	Servicio de transmisión de datos por circuitos	Otros cargos y abonos	Cargos y abonos no recurrentes
CP	Corte Parcial	Paquete SMS	Servicio contratado que ofrece una cantidad de SMS
CT	Corte Total	Ringtones	Servicio de tonos musicales
Duplica tu saldo	Servicio que ofrece una cantidad de minutos para comunicación on net y off net fijo nacional	Roaming internacional	Interconexión telefónica haciendo el uso del servicio que CLARO brinda en otros países
Fac Det Mod A	Servicio detallado de facturas con costo	RPC	Red Privada CLARO
GPRS / Internet Móvil / WAP / Web	Servicio de transmisión de datos por paquetes y navegación por internet	SERC	Servicio especial de reposición CLARO
Ideas	Portal de servicios de valor agregado (tonos, imágenes, etc.)	SMS	Servicios de mensajes cortos de texto
LBS	Servicio de localización de celulares	Solución SMS	Solución de servicios para empresas a través de SMS
LDI	Larga Distancia Internacional	Tríate	Comunicación a tarifa preferencial entre celulares CLARO

DESCRIPCIÓN DE OPERADORES ADICIONALES

AME	Americatel	ENT	Entel Perú	TM	Telefónica Móviles
CLA	Claro	PER	Perú Sat	TMF	Telefónica Móviles Fija
CLF	Claro Telefonía Fija	RCP	Red Científica Peruana	TPR	Telefónica del Perú Rural
GAM	Gamacom	RUR	Rural Telefom Rural	TP	Telefónica del Perú
GTH	Gilat to Home	SIT	LTL (Sitel)	VAL	Valtron Operador Rural
GTR	Gilat to Home Rural	TES	Tesam		
IMP	Level 3				

- Las tarifas a teléfonos rurales son establecidas por el operador rural y las llamadas son cobradas por CLARO como adicionales al plan contratado.
- Importante: Consulte sobre la numeración a destinos rurales al operador rural de su elección.



CONSOLIDADO DE FACTURACIÓN POR LINEA (Importes no incluyen IGV)

N° Celular	Cantidad de Celulares	Total cargos fijos VOZ contratados	Total cargos fijos VAS contratados	Total tráfico VOZ adicional	Total tráfico VAS adicional	Total LDN	Total LDI	Total Roaming	Total por Equipos	Monto Total por Línea
993409176		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993409972		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993410576		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993410714		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993411122		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993411841		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993412108		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993412394		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993413381		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993414002		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
TOTAL		592.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	592.30

CARGOS FIJOS DE PLANES DE VOZ CONTRATADOS

N° Celular	Descripción	Periodo de Servicio	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ENE/23 - 27/FEB/23	59.23
993409972	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ENE/23 - 27/FEB/23	59.23
993410576	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ENE/23 - 27/FEB/23	59.23
993410714	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ENE/23 - 27/FEB/23	59.23
993411122	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ENE/23 - 27/FEB/23	59.23
993411841	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ENE/23 - 27/FEB/23	59.23
993412108	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ENE/23 - 27/FEB/23	59.23
993412394	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ENE/23 - 27/FEB/23	59.23
993413381	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ENE/23 - 27/FEB/23	59.23
993414002	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ENE/23 - 27/FEB/23	59.23
Total			592.30

Detalle de Tráfico de Datos

Periodo: 28/ENE/23 - 27/FEB/23

N° Servicio	Destino/APN	Volumen Total	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	claro.pe	47,873.53 Mb	0.00
993409972	claro.pe	94,992.97 Mb	0.00
993410576	claro.pe	17,771.96 Mb	0.00
993411122	claro.pe	5,110.03 Mb	0.00
993411841	claro.pe	1,928.51 Mb	0.00
993412394	claro.pe	26,366.71 Mb	0.00
993414002	claro.pe	12,968.08 Mb	0.00
Subtotal de Tráfico de Datos			0.00

DETALLE DE TRAFICO DE COBERTURA INTERNACIONAL

N° Servicio	Operador / País	N° Destino	Fecha	Duración	Tipo de Tráfico (*)	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 15:49:04	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 15:55:20	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	51951106491	09/02/2023 16:08:47	00:00:03	1	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 16:08:59	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 16:47:25	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 16:48:38	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 17:48:10	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 17:52:54	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 18:52:54	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 20:50:16	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 21:05:50	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 21:49:44	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 22:25:29	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 22:26:40	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 22:36:07	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 22:37:36	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 22:37:43	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 22:38:12	0.01 Mb	5	0.00
993409176	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	09/02/2023 22:40:05	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 12:32:59	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 13:12:33	0.01 Mb	5	0.00

(*) 1 = Llamada originada; 2 = Llamada recibida; 3 = Mensaje de texto enviado; 4 = Mensaje de texto recibido; 5 = Internet.

Continúa



DETALLE DE TRAFICO DE COBERTURA INTERNACIONAL (Continuación)

N° Servicio	Operador / País	N° Destino	Fecha	Duración	Tipo de Tráfico [*]	Importe S/ (No inc. IGV)
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 13:14:11	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 13:18:54	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 13:28:56	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 13:42:26	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 13:48:47	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 13:50:42	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 14:02:56	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 14:04:12	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 14:24:32	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 14:26:52	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 14:45:26	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 15:03:49	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 15:05:00	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 15:06:09	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 15:07:36	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 15:08:31	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 15:08:39	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 15:56:25	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 15:57:13	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 15:57:55	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 15:58:54	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:00:34	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:03:21	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:04:09	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:04:18	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:04:32	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:05:27	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:41:21	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:42:16	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:43:01	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:43:23	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:45:33	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:46:58	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:47:44	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:51:55	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:56:35	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:57:22	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:58:41	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 16:58:57	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 17:02:13	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 17:03:58	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 17:04:58	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 17:14:08	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 18:07:39	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 18:07:47	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 18:08:01	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 18:08:56	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 18:10:02	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 18:11:58	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 18:12:06	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 18:12:29	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 18:13:14	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	14/02/2023 18:14:17	0.01 Mb	5	0.00
TOTAL DE TRAFICO DE COBERTURA INTERNACIONAL						0.00

[*] 1 = Llamada originada; 2 = Llamada recibida; 3 = Mensaje de texto enviado; 4 = Mensaje de texto recibido; 5 = Internet.



Consumo de Gigas

993409176 - 88.84 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

SEP/2022	0.00 Mb
OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	42.09 Gb
FEB/2023	46.75 Gb

Promedio 44.42 Gb

Consumo de Gigas

993409972 - 120.32 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

SEP/2022	0.00 Mb
OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	27.77 Gb
FEB/2023	92.55 Gb

Promedio 60.16 Gb

Consumo de Gigas

993410576 - 25.33 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

SEP/2022	0.00 Mb
OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	7.97 Gb
FEB/2023	17.36 Gb

Promedio 12.67 Gb

Consumo de Gigas

993411122 - 8.07 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

SEP/2022	0.00 Mb
OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	3.08 Gb
FEB/2023	4.99 Gb

Promedio 4.04 Gb

Recuerda que las apps ilimitadas de tu plan no consumen tus Gigas, puede que algunos meses tu gráfica de consumo de Gigas incluya paquetes o bonos de alta velocidad adicionales a tu plan.



Consumo de Gigas

993411841 - 1.85 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

SEP/2022	0.00 Mb
OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	0.00 Mb
FEB/2023	1.85 Gb

Promedio 1.85 Gb

Consumo de Gigas

993412394 - 25.75 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

SEP/2022	0.00 Mb
OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	0.00 Mb
FEB/2023	25.75 Gb

Promedio 25.75 Gb

Consumo de Gigas

993414002 - 17.75 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

SEP/2022	0.00 Mb
OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	5.08 Gb
FEB/2023	12.66 Gb

Promedio 8.87 Gb



Recibo : SB01-035166627
Período : 28/FEB/23 - 27/MAR/23
Fecha Emisión : 28/MAR/2023
Vencimiento : 17/ABR/2023
Total a Pagar : S/ 698.91

DATOS DEL CLIENTE

Razón Social : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUN
Contacto : MAURO PALAZULELOS ESCALANTE
Dirección : JR. INDEPENDENCIA NRO. 1034 .. (ALTURA 3
Referencia :
PUNO - PUNO - PUNO
R.U.C./Doc.ID : 20406267190
Cuenta del Cliente : 8.23615148.00.00.100000
Ciclo : 28

46

RESUMEN DEL RECIBO

DESCRIPCION	Importe en S/
Total Cargos Fijos de Planes de VOZ Contratados	592.30
Otros Cargos Fijos de Voz contratados	0.00
Tráfico Local Adicional de VOZ	0.00
Total Cargos Fijos de Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Adicional Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Nacional	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Internacional	0.00
Total Tráfico Roaming Internacional	0.00
Total Cargos Equipos	0.00
Otros Cargos y Abonos	0.00
Cargos del Mes	592.30
I.G.V. 18%	106.61
Total Cargos del Mes	698.91
Total recibo actual	698.91

Debido a que las monedas de S/0.05 ya no se encuentran en circulación, todo pago que realices en efectivo será redondeado a tu favor y el saldo pendiente de pago será facturado en tu siguiente recibo sin que ello afecte tu servicio. Recuerda que este redondeo aplicará sobre el monto total a pagar.



¡Si eres Claro,
estás en el club!

Descarga el App Claro Club



Disfruta de descuentos, promociones
y sorteos que tenemos para ti.

Claro club



¡Afíliate HOY al recibo por e-mail!



Ingresa a la web miclaro.com.pe con tu usuario y contraseña.



En el menú principal haz clic en "Recibos".



Activa el botón SÍ en "Afíliate al recibo por e-mail".



Descarga gratis la App Mi Claro



Los recibos pueden ser entregados a través del correo electrónico. Válidos para SUNAT según informe N.º 014-2019-SUNAT/710000.



DEBITO AUTOMATICO		ENTIDADES FINANCIERAS	VENTANILLA	AGENTE
♦ Interbank	♦ BCP	♦ Banco de la Nación	0.00	0.00
♦ Amex	♦ Scotiabank	♦ Banco Interamericano de Finanzas (BIF)	2.00	No cuenta con agente
♦ Mastercard	♦ Diners	♦ Banco Scotiabank	3.50	1.00
♦ Visa		♦ Banco Interbank	5.00	1.00
		♦ Banco Pichincha	0.00	No cuenta con agente
		♦ Banco de Crédito	5.00	1.00
		♦ Banco Continental	4.00	1.00

NOTAS AL CLIENTE

- ♦ Pagos Parciales: Ahora es posible realizar pagos a cuenta en Interbank, BCP, Scotiabank, BIF, Financiero
- ♦ Para consultas sobre facturación y otros, comuníquese durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el Servicio de Atención al cliente Claro:
 - Desde su Claro llame sin costo al 135
 - Desde teléfono público o fijo 0800-00123 sin costo
 - Dirección web: www.claro.com.pe/miclaro
 - Servicio de Asistencia de Osiptel 0801-121-21 a costo de llamada local
 - Desde el exterior al +51 997990123
 - Correo electrónico: atencioncorporativa@claro.com.pe
 - Televentas: desde fijo 0800 00 200 desde cualquier celular (01) 6 200 200 *200 desde tu claro
- ♦ CLARO le informa que en caso de uso indebido o fraudulento del servicio contratado, CLARO podrá resolver el contrato, suspender y/o cortar definitivamente el servicio de una o todas las líneas contratadas, así como rechazar contratar con usted en el futuro. Ver detalle de condiciones en nuestra página web www.claro.com.pe.

MENSAJES IMPORTANTES

GLOSARIO

Adicionales	Son los cargos que se realizan luego de haber consumido los minutos libres y/o SMS del cargo fijo	LDS	Larga Distancia Nacional
APN	Nombre de punto de acceso para poder acceder a internet móvil	MMS	Servicio de envío de mensajes multimedia (mensajes de texto, imagen o audio)
Cargo Fijo	Es el monto fijo mensual que se cobra por adelantado que otorga una cantidad de minutos y SMS libres al mes dependiendo del plan contratado	Off Net Fijo	Comunicación de un CLARO a cualquier teléfono fijo
CDI	Comunicación a cualquier destino internacional según plan tarifario	Off Net Móvil	Comunicación de un CLARO a otro operador celular
Clarodata / Clarodata HS	Servicio de transmisión de datos por circuitos	Otros cargos y abonos	Cargos y abonos no recurrentes
CP	Corte Parcial	Paquete SMS	Servicio contratado que ofrece una cantidad de SMS
CT	Corte Total	Ringtones	Servicio de tonos musicales
Duplica tu saldo	Servicio que ofrece una cantidad de minutos para comunicación on net y off net fijo nacional	Roaming internacional	Interconexión telefónica haciendo el uso del servicio que CLARO brinda en otros países
Fac Det Mod A	Servicio detallado de facturas con costo	RPC	Red Privada CLARO
GPRS / Internet Móvil / WAP / Web	Servicio de transmisión de datos por paquetes y navegación por internet	SERC	Servicio especial de reposición CLARO
Ideas	Portal de servicios de valor agregado (tonos, imágenes, etc.)	SMS	Servicios de mensajes cortos de texto
LBS	Servicio de localización de celulares	Solución SMS	Solución de servicios para empresas a través de SMS
LDI	Larga Distancia Internacional	Tríate	Comunicación a tarifa preferencial entre celulares CLARO

DESCRIPCIÓN DE OPERADORES ADICIONALES

AME	Americatel	ENT	Entel Perú	TM	Telefónica Móviles
CLA	Claro	PER	Perú Sat	TMF	Telefónica Móviles Fija
CLF	Claro Telefonía Fija	RCP	Red Científica Peruana	TPR	Telefónica del Perú Rural
GAM	Gamacom	RUR	Rural Telefom Rural	TP	Telefónica del Perú
GTH	Gilat to Home	SIT	LTL (Sitel)	VAL	Valtron Operador Rural
GTR	Gilat to Home Rural	TES	Tesam		
IMP	Level 3				

- Las tarifas a teléfonos rurales son establecidas por el operador rural y las llamadas son cobradas por CLARO como adicionales al plan contratado.
- Importante: Consulte sobre la numeración a destinos rurales al operador rural de su elección.



CONSOLIDADO DE FACTURACIÓN POR LINEA (Importes no incluyen IGV)

N° Celular	Cantidad de Celulares	Total cargos fijos VOZ contratados	Total cargos fijos VAS contratados	Total tráfico VOZ adicional	Total tráfico VAS adicional	Total LDN	Total LDI	Total Roaming	Total por Equipos	Monto Total por Línea
993409176		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993409972		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993410576		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993410714		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993411122		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993411841		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993412108		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993412394		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993413381		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993414002		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
TOTAL		592.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	592.30

CARGOS FIJOS DE PLANES DE VOZ CONTRATADOS

N° Celular	Descripción	Periodo de Servicio	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/FEB/23 - 27/MAR/23	59.23
993409972	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/FEB/23 - 27/MAR/23	59.23
993410576	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/FEB/23 - 27/MAR/23	59.23
993410714	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/FEB/23 - 27/MAR/23	59.23
993411122	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/FEB/23 - 27/MAR/23	59.23
993411841	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/FEB/23 - 27/MAR/23	59.23
993412108	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/FEB/23 - 27/MAR/23	59.23
993412394	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/FEB/23 - 27/MAR/23	59.23
993413381	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/FEB/23 - 27/MAR/23	59.23
993414002	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/FEB/23 - 27/MAR/23	59.23
Total			592.30

Detalle de Tráfico de Datos

Periodo: 28/FEB/23 - 27/MAR/23

N° Servicio	Destino/APN	Volumen Total	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	claro.pe	43,465.61 Mb	0.00
993409972	claro.pe	50,075.38 Mb	0.00
993410576	claro.pe	21,360.72 Mb	0.00
993411122	claro.pe	109.56 Mb	0.00
993411841	claro.pe	5,471.20 Mb	0.00
993412394	claro.pe	16,941.21 Mb	0.00
993414002	claro.pe	5,159.02 Mb	0.00
Subtotal de Tráfico de Datos			0.00

DETALLE DE TRAFICO DE COBERTURA INTERNACIONAL

N° Servicio	Operador / País	N° Destino	Fecha	Duración	Tipo de Tráfico (*)	Importe S/ (No inc. IGV)
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/03/2023 17:55:41	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/03/2023 19:44:38	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/03/2023 19:45:50	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/03/2023 19:47:08	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/03/2023 19:48:39	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/03/2023 19:48:50	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/03/2023 19:49:39	0.01 Mb	5	0.00
993409972	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/03/2023 19:50:23	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	06/03/2023 10:44:58	0.01 Mb	5	0.00
TOTAL DE TRAFICO DE COBERTURA INTERNACIONAL						0.00

(*) 1 = Llamada originada; 2 = Llamada recibida; 3 = Mensaje de texto enviado; 4 = Mensaje de texto recibido; 5 = Internet.



Consumo de Gigas

993409176 - 131.29 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	42.09 Gb
FEB/2023	46.75 Gb
MAR/2023	42.44 Gb

Promedio 43.76 Gb

Consumo de Gigas

993409972 - 169.32 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	27.77 Gb
FEB/2023	92.55 Gb
MAR/2023	49.01 Gb

Promedio 56.44 Gb

Consumo de Gigas

993410576 - 46.11 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	7.97 Gb
FEB/2023	17.36 Gb
MAR/2023	20.78 Gb

Promedio 15.37 Gb

Consumo de Gigas

993411122 - 8.18 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	3.08 Gb
FEB/2023	4.99 Gb
MAR/2023	109.51 Mb

Promedio 2.73 Gb

Recuerda que las apps ilimitadas de tu plan no consumen tus Gigas, puede que algunos meses tu gráfica de consumo de Gigas incluya paquetes o bonos de alta velocidad adicionales a tu plan.



Consumo de Gigas

993411841 - 7.19 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	0.00 Mb
FEB/2023	1.85 Gb
MAR/2023	5.34 Gb

Promedio 3.60 Gb

Consumo de Gigas

993412394 - 42.29 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	0.00 Mb
FEB/2023	25.75 Gb
MAR/2023	16.54 Gb

Promedio 21.14 Gb

Consumo de Gigas

993414002 - 22.79 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

OCT/2022	0.00 Mb
NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	5.08 Gb
FEB/2023	12.66 Gb
MAR/2023	5.04 Gb

Promedio 7.60 Gb



Recibo : SB01-0362816092
Período : 28/MAR/23 - 27/ABR/23
Fecha Emisión : 28/ABR/2023
Vencimiento : 17/MAY/2023
Total a Pagar : S/ 698.91

DATOS DEL CLIENTE

Razón Social : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUN
Contacto : MAURO PALAZULELOS ESCALANTE
Dirección : JR. INDEPENDENCIA NRO. 1034 .. (ALTURA 3
Referencia :
PUNO - PUNO - PUNO
R.U.C./Doc.ID : 20406267190
Cuenta del Cliente : 8.23615148.00.00.100000
Ciclo : 28

44

RESUMEN DEL RECIBO

DESCRIPCION	Importe en S/
Total Cargos Fijos de Planes de VOZ Contratados	592.30
Otros Cargos Fijos de Voz contratados	0.00
Tráfico Local Adicional de VOZ	0.00
Total Cargos Fijos de Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Adicional Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Nacional	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Internacional	0.00
Total Tráfico Roaming Internacional	0.00
Total Cargos Equipos	0.00
Otros Cargos y Abonos	0.00
Cargos del Mes	592.30
I.G.V. 18%	106.61
Total Cargos del Mes	698.91
Total recibo actual	698.91

Debido a que las monedas de S/0.05 ya no se encuentran en circulación, todo pago que realices en efectivo será redondeado a tu favor y el saldo pendiente de pago será facturado en tu siguiente recibo sin que ello afecte tu servicio. Recuerda que este redondeo aplicará sobre el monto total a pagar.



¡Si eres Claro, estás en el club!

Descarga el App Claro Club



Disfruta de descuentos, promociones
y sorteos que tenemos para ti.

Claro club



¡Afíliate HOY al recibo por e-mail!



Ingresa a la web miclaro.com.pe con tu usuario y contraseña.



En el menú principal haz clic en "Recibos".



Activa el botón SÍ en "Afíliate al recibo por e-mail".

¡Y listo!

Descarga gratis la App Mi Claro



Los recibos pueden ser entregados a través del correo electrónico. Válidos para SUNAT según informe N.º 014-2019-SUNAT/710000.



DEBITO AUTOMATICO		ENTIDADES FINANCIERAS	VENTANILLA	AGENTE
♦ Interbank	♦ BCP	♦ Banco de la Nación	0.00	0.00
♦ Amex	♦ Scotiabank	♦ Banco Interamericano de Finanzas (BIF)	2.00	No cuenta con agente
♦ Mastercard	♦ Diners	♦ Banco Scotiabank	3.50	1.00
♦ Visa		♦ Banco Interbank	5.00	1.00
		♦ Banco Pichincha	0.00	No cuenta con agente
		♦ Banco de Crédito	5.00	1.00
		♦ Banco Continental	4.00	1.00

NOTAS AL CLIENTE

- ♦ Pagos Parciales: Ahora es posible realizar pagos a cuenta en Interbank, BCP, Scotiabank, BIF, Financiero
- ♦ Para consultas sobre facturación y otros, comuníquese durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el Servicio de Atención al cliente Claro:
 - Desde su Claro llame sin costo al 135
 - Desde teléfono público o fijo 0800-00123 sin costo
 - Dirección web: www.claro.com.pe/miclaro
 - Servicio de Asistencia de Osiptel 0801-121-21 a costo de llamada local
 - Desde el exterior al +51 997990123
 - Correo electrónico: atencioncorporativa@claro.com.pe
 - Televentas: desde fijo 0800 00 200 desde cualquier celular (01) 6 200 200 *200 desde tu claro
- ♦ CLARO le informa que en caso de uso indebido o fraudulento del servicio contratado, CLARO podrá resolver el contrato, suspender y/o cortar definitivamente el servicio de una o todas las líneas contratadas, así como rechazar contratar con usted en el futuro. Ver detalle de condiciones en nuestra página web www.claro.com.pe.

MENSAJES IMPORTANTES

GLOSARIO

Adicionales	Son los cargos que se realizan luego de haber consumido los minutos libres y/o SMS del cargo fijo	LDS	Larga Distancia Nacional
APN	Nombre de punto de acceso para poder acceder a internet móvil	MMS	Servicio de envío de mensajes multimedia (mensajes de texto, imagen o audio)
Cargo Fijo	Es el monto fijo mensual que se cobra por adelantado que otorga una cantidad de minutos y SMS libres al mes dependiendo del plan contratado	Off Net Fijo	Comunicación de un CLARO a cualquier teléfono fijo
CDI	Comunicación a cualquier destino internacional según plan tarifario	Off Net Móvil	Comunicación de un CLARO a otro operador celular
Clarodata / Clarodata HS	Servicio de transmisión de datos por circuitos	Otros cargos y abonos	Cargos y abonos no recurrentes
CP	Corte Parcial	Paquete SMS	Servicio contratado que ofrece una cantidad de SMS
CT	Corte Total	Ringtones	Servicio de tonos musicales
Duplica tu saldo	Servicio que ofrece una cantidad de minutos para comunicación on net y off net fijo nacional	Roaming internacional	Interconexión telefónica haciendo el uso del servicio que CLARO brinda en otros países
Fac Det Mod A	Servicio detallado de facturas con costo	RPC	Red Privada CLARO
GPRS / Internet Móvil / WAP / Web	Servicio de transmisión de datos por paquetes y navegación por internet	SERC	Servicio especial de reposición CLARO
Ideas	Portal de servicios de valor agregado (tonos, imágenes, etc.)	SMS	Servicios de mensajes cortos de texto
LBS	Servicio de localización de celulares	Solución SMS	Solución de servicios para empresas a través de SMS
LDI	Larga Distancia Internacional	Tríate	Comunicación a tarifa preferencial entre celulares CLARO

DESCRIPCIÓN DE OPERADORES ADICIONALES

AME	Americatel	ENT	Entel Perú	TM	Telefónica Móviles
CLA	Claro	PER	Perú Sat	TMF	Telefónica Móviles Fija
CLF	Claro Telefonía Fija	RCP	Red Científica Peruana	TPR	Telefónica del Perú Rural
GAM	Gamacom	RUR	Rural Telefom Rural	TP	Telefónica del Perú
GTH	Gilat to Home	SIT	LTL (Sitel)	VAL	Valtron Operador Rural
GTR	Gilat to Home Rural	TES	Tesam		
IMP	Level 3				

- Las tarifas a teléfonos rurales son establecidas por el operador rural y las llamadas son cobradas por CLARO como adicionales al plan contratado.
- Importante: Consulte sobre la numeración a destinos rurales al operador rural de su elección.



CONSOLIDADO DE FACTURACIÓN POR LINEA (Importes no incluyen IGV)

N° Celular	Cantidad de Celulares	Total cargos fijos VOZ contratados	Total cargos fijos VAS contratados	Total tráfico VOZ adicional	Total tráfico VAS adicional	Total LDN	Total LDI	Total Roaming	Total por Equipos	Monto Total por Línea
993409176		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993409972		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993410576		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993410714		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993411122		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993411841		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993412108		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993412394		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993413381		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993414002		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
TOTAL		592.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	592.30

CARGOS FIJOS DE PLANES DE VOZ CONTRATADOS

N° Celular	Descripción	Periodo de Servicio	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAR/23 - 27/ABR/23	59.23
993409972	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAR/23 - 27/ABR/23	59.23
993410576	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAR/23 - 27/ABR/23	59.23
993410714	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAR/23 - 27/ABR/23	59.23
993411122	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAR/23 - 27/ABR/23	59.23
993411841	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAR/23 - 27/ABR/23	59.23
993412108	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAR/23 - 27/ABR/23	59.23
993412394	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAR/23 - 27/ABR/23	59.23
993413381	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAR/23 - 27/ABR/23	59.23
993414002	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAR/23 - 27/ABR/23	59.23
Total			592.30

Detalle de Tráfico de Datos

Periodo: 28/MAR/23 - 27/ABR/23

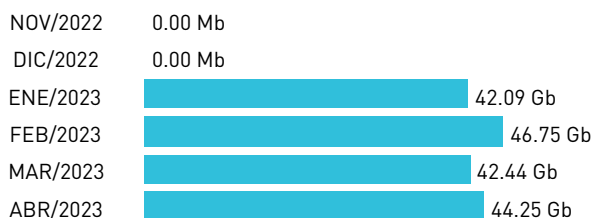
N° Servicio	Destino/APN	Volumen Total	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	claro.pe	46,044.16 Mb	0.00
993409972	claro.pe	60,562.48 Mb	0.00
993410576	claro.pe	23,975.07 Mb	0.00
993411122	claro.pe	12,249.18 Mb	0.00
993411841	claro.pe	1,960.07 Mb	0.00
993412394	claro.pe	24,810.17 Mb	0.00
993414002	claro.pe	297.28 Mb	0.00
Subtotal de Tráfico de Datos			0.00



Consumo de Gigas

993409176 - 175.54 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

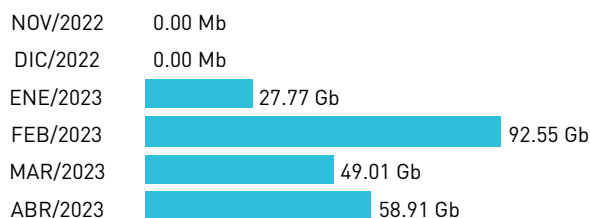


Promedio 43.88 Gb

Consumo de Gigas

993409972 - 228.23 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

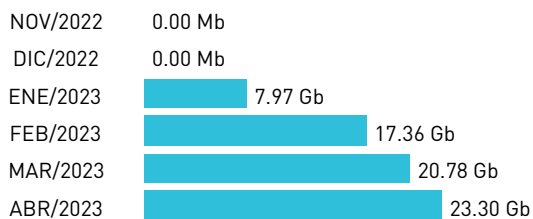


Promedio 57.06 Gb

Consumo de Gigas

993410576 - 69.42 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

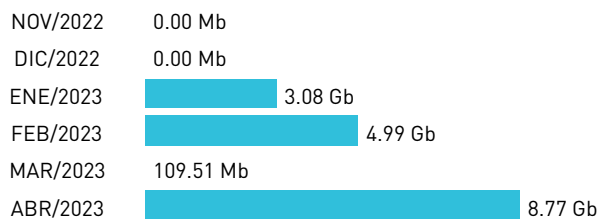


Promedio 17.35 Gb

Consumo de Gigas

993411122 - 16.95 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses



Promedio 4.24 Gb

Recuerda que las apps ilimitadas de tu plan no consumen tus Gigas, puede que algunos meses tu gráfica de consumo de Gigas incluya paquetes o bonos de alta velocidad adicionales a tu plan.



Consumo de Gigas

993411841 - 8.91 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	0.00 Mb
FEB/2023	1.85 Gb
MAR/2023	5.34 Gb
ABR/2023	1.72 Gb

Promedio 2.97 Gb

Consumo de Gigas

993412394 - 66.51 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	0.00 Mb
FEB/2023	25.75 Gb
MAR/2023	16.54 Gb
ABR/2023	24.22 Gb

Promedio 22.17 Gb

Consumo de Gigas

993414002 - 23.08 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

NOV/2022	0.00 Mb
DIC/2022	0.00 Mb
ENE/2023	5.08 Gb
FEB/2023	12.66 Gb
MAR/2023	5.04 Gb
ABR/2023	297.28 Mb

Promedio 5.77 Gb



Recibo : SB01-0373970873
Período : 28/ABR/23 - 27/MAY/23
Fecha Emisión : 28/MAY/2023
Vencimiento : 17/JUN/2023
Total a Pagar : S/ 698.91

DATOS DEL CLIENTE

Razón Social : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUN
Contacto : MAURO PALAZULELOS ESCALANTE
Dirección : JR. INDEPENDENCIA NRO. 1034 .. (ALTURA 3
Referencia :
PUNO - PUNO - PUNO
R.U.C./Doc.ID : 20406267190
Cuenta del Cliente : 8.23615148.00.00.100000
Ciclo : 28

46

RESUMEN DEL RECIBO

DESCRIPCION	Importe en S/
Total Cargos Fijos de Planes de VOZ Contratados	592.30
Otros Cargos Fijos de Voz contratados	0.00
Tráfico Local Adicional de VOZ	0.00
Total Cargos Fijos de Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Adicional Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Nacional	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Internacional	0.00
Total Tráfico Roaming Internacional	0.00
Total Cargos Equipos	0.00
Otros Cargos y Abonos	0.00
Cargos del Mes	592.30
I.G.V. 18%	106.61
Total Cargos del Mes	698.91
Total recibo actual	698.91

Debido a que las monedas de S/0.05 ya no se encuentran en circulación, todo pago que realices en efectivo será redondeado a tu favor y el saldo pendiente de pago será facturado en tu siguiente recibo sin que ello afecte tu servicio. Recuerda que este redondeo aplicará sobre el monto total a pagar.



¡Si eres Claro, estás en el club!

Descarga el App Claro Club



Disfruta de descuentos, promociones
y sorteos que tenemos para ti.

Claro club



¡Afíliate HOY al recibo por e-mail!



Ingresa a la web miclaro.com.pe con tu usuario y contraseña.



En el menú principal haz clic en "Recibos".



Activa el botón SÍ en "Afíliate al recibo por e-mail".



Descarga gratis la App Mi Claro



Los recibos pueden ser entregados a través del correo electrónico. Válidos para SUNAT según informe N.º 014-2019-SUNAT/710000.



DEBITO AUTOMATICO		ENTIDADES FINANCIERAS	VENTANILLA	AGENTE
♦ Interbank	♦ BCP	♦ Banco de la Nación	0.00	0.00
♦ Amex	♦ Scotiabank	♦ Banco Interamericano de Finanzas (BIF)	2.00	No cuenta con agente
♦ Mastercard	♦ Diners	♦ Banco Scotiabank	3.50	1.00
♦ Visa		♦ Banco Interbank	5.00	1.00
		♦ Banco Pichincha	0.00	No cuenta con agente
		♦ Banco de Crédito	5.00	1.00
		♦ Banco Continental	4.00	1.00

NOTAS AL CLIENTE

- ♦ Pagos Parciales: Ahora es posible realizar pagos a cuenta en Interbank, BCP, Scotiabank, BIF, Financiero
- ♦ Para consultas sobre facturación y otros, comuníquese durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el Servicio de Atención al cliente Claro:
 - Desde su Claro llame sin costo al 135
 - Desde teléfono público o fijo 0800-00123 sin costo
 - Dirección web: www.claro.com.pe/miclaro
 - Servicio de Asistencia de Osiptel 0801-121-21 a costo de llamada local
 - Desde el exterior al +51 997990123
 - Correo electrónico: atencioncorporativa@claro.com.pe
 - Televentas: desde fijo 0800 00 200 desde cualquier celular (01) 6 200 200 *200 desde tu claro
- ♦ CLARO le informa que en caso de uso indebido o fraudulento del servicio contratado, CLARO podrá resolver el contrato, suspender y/o cortar definitivamente el servicio de una o todas las líneas contratadas, así como rechazar contratar con usted en el futuro. Ver detalle de condiciones en nuestra página web www.claro.com.pe.

MENSAJES IMPORTANTES

GLOSARIO

Adicionales	Son los cargos que se realizan luego de haber consumido los minutos libres y/o SMS del cargo fijo	LDS	Larga Distancia Nacional
APN	Nombre de punto de acceso para poder acceder a internet móvil	MMS	Servicio de envío de mensajes multimedia (mensajes de texto, imagen o audio)
Cargo Fijo	Es el monto fijo mensual que se cobra por adelantado que otorga una cantidad de minutos y SMS libres al mes dependiendo del plan contratado	Off Net Fijo	Comunicación de un CLARO a cualquier teléfono fijo
CDI	Comunicación a cualquier destino internacional según plan tarifario	Off Net Móvil	Comunicación de un CLARO a otro operador celular
Clarodata / Clarodata HS	Servicio de transmisión de datos por circuitos	Otros cargos y abonos	Cargos y abonos no recurrentes
CP	Corte Parcial	Paquete SMS	Servicio contratado que ofrece una cantidad de SMS
CT	Corte Total	Ringtones	Servicio de tonos musicales
Duplica tu saldo	Servicio que ofrece una cantidad de minutos para comunicación on net y off net fijo nacional	Roaming internacional	Interconexión telefónica haciendo el uso del servicio que CLARO brinda en otros países
Fac Det Mod A	Servicio detallado de facturas con costo	RPC	Red Privada CLARO
GPRS / Internet Móvil / WAP / Web	Servicio de transmisión de datos por paquetes y navegación por internet	SERC	Servicio especial de reposición CLARO
Ideas	Portal de servicios de valor agregado (tonos, imágenes, etc.)	SMS	Servicios de mensajes cortos de texto
LBS	Servicio de localización de celulares	Solución SMS	Solución de servicios para empresas a través de SMS
LDI	Larga Distancia Internacional	Tríate	Comunicación a tarifa preferencial entre celulares CLARO

DESCRIPCIÓN DE OPERADORES ADICIONALES

AME	Americatel	ENT	Entel Perú	TM	Telefónica Móviles
CLA	Claro	PER	Perú Sat	TMF	Telefónica Móviles Fija
CLF	Claro Telefonía Fija	RCP	Red Científica Peruana	TPR	Telefónica del Perú Rural
GAM	Gamacom	RUR	Rural Telefom Rural	TP	Telefónica del Perú
GTH	Gilat to Home	SIT	LTL (Sitel)	VAL	Valtron Operador Rural
GTR	Gilat to Home Rural	TES	Tesam		
IMP	Level 3				

- Las tarifas a teléfonos rurales son establecidas por el operador rural y las llamadas son cobradas por CLARO como adicionales al plan contratado.
- Importante: Consulte sobre la numeración a destinos rurales al operador rural de su elección.



CONSOLIDADO DE FACTURACIÓN POR LINEA (Importes no incluyen IGV)

N° Celular	Cantidad de Celulares	Total cargos fijos VOZ contratados	Total cargos fijos VAS contratados	Total tráfico VOZ adicional	Total tráfico VAS adicional	Total LDN	Total LDI	Total Roaming	Total por Equipos	Monto Total por Línea
993409176		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993409972		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993410576		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993410714		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993411122		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993411841		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993412108		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993412394		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993413381		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993414002		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
TOTAL		592.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	592.30

CARGOS FIJOS DE PLANES DE VOZ CONTRATADOS

N° Celular	Descripción	Periodo de Servicio	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ABR/23 - 27/MAY/23	59.23
993409972	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ABR/23 - 27/MAY/23	59.23
993410576	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ABR/23 - 27/MAY/23	59.23
993410714	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ABR/23 - 27/MAY/23	59.23
993411122	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ABR/23 - 27/MAY/23	59.23
993411841	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ABR/23 - 27/MAY/23	59.23
993412108	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ABR/23 - 27/MAY/23	59.23
993412394	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ABR/23 - 27/MAY/23	59.23
993413381	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ABR/23 - 27/MAY/23	59.23
993414002	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/ABR/23 - 27/MAY/23	59.23
Total			592.30

Detalle de Tráfico de Datos

Periodo: 28/ABR/23 - 27/MAY/23

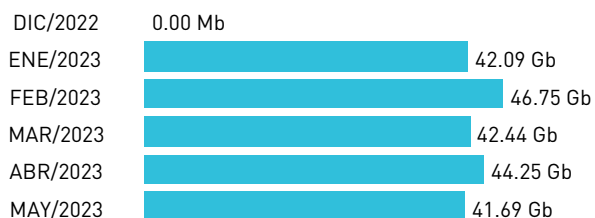
N° Servicio	Destino/APN	Volumen Total	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	claro.pe	42,715.66 Mb	0.00
993409972	claro.pe	25,698.02 Mb	0.00
993410576	claro.pe	28,350.38 Mb	0.00
993411122	claro.pe	12,880.32 Mb	0.00
993411841	claro.pe	237.15 Mb	0.00
993412394	claro.pe	7,705.02 Mb	0.00
993414002	claro.pe	222.46 Mb	0.00
Subtotal de Tráfico de Datos			0.00



Consumo de Gigas

993409176 - 217.23 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

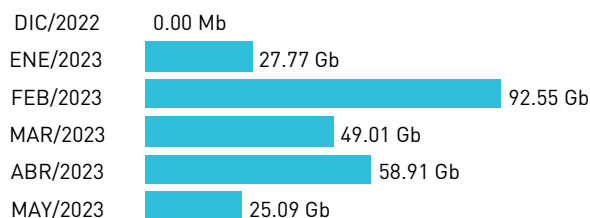


Promedio 43.45 Gb

Consumo de Gigas

993409972 - 253.32 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

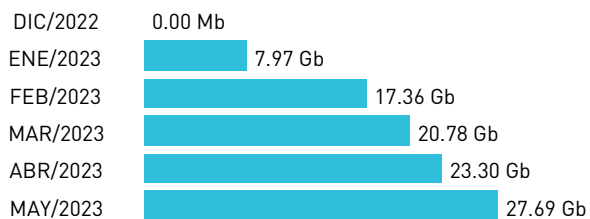


Promedio 50.66 Gb

Consumo de Gigas

993410576 - 97.10 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

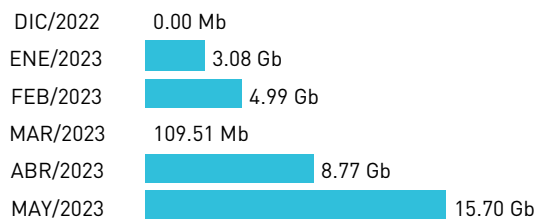


Promedio 19.42 Gb

Consumo de Gigas

993411122 - 32.65 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses



Promedio 6.53 Gb

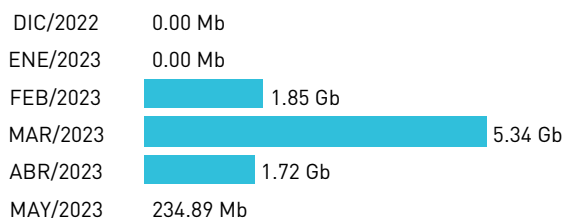
Recuerda que las apps ilimitadas de tu plan no consumen tus Gigas, puede que algunos meses tu gráfica de consumo de Gigas incluya paquetes o bonos de alta velocidad adicionales a tu plan.



Consumo de Gigas

993411841 - 9.14 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

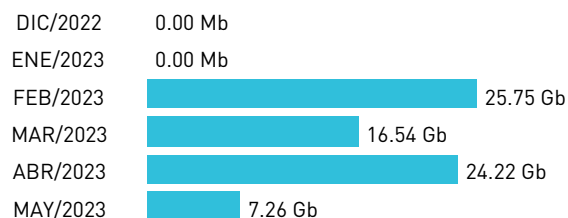


Promedio 2.29 Gb

Consumo de Gigas

993412394 - 73.78 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

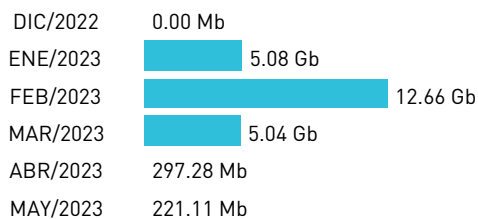


Promedio 18.44 Gb

Consumo de Gigas

993414002 - 23.29 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses



Promedio 4.66 Gb



Recibo : SB01-0385134872
Período : 28/MAY/23 - 27/JUN/23
Fecha Emisión : 28/JUN/2023
Vencimiento : 17/JUL/2023
Total a Pagar : S/ 698.91

DATOS DEL CLIENTE

Razón Social : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUN
Contacto : MAURO PALAZULELOS ESCALANTE
Dirección : JR. INDEPENDENCIA NRO. 1034 .. (ALTURA 3
Referencia :
PUNO - PUNO - PUNO
R.U.C./Doc.ID : 20406267190
Cuenta del Cliente : 8.23615148.00.00.100000
Ciclo : 28

43

RESUMEN DEL RECIBO

DESCRIPCION	Importe en S/
Total Cargos Fijos de Planes de VOZ Contratados	592.30
Otros Cargos Fijos de Voz contratados	0.00
Tráfico Local Adicional de VOZ	0.00
Total Cargos Fijos de Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Adicional Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Nacional	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Internacional	0.00
Total Tráfico Roaming Internacional	0.00
Total Cargos Equipos	0.00
Otros Cargos y Abonos	0.00
Cargos del Mes	592.30
I.G.V. 18%	106.61
Total Cargos del Mes	698.91
Total recibo actual	698.91

Debido a que las monedas de S/0.05 ya no se encuentran en circulación, todo pago que realices en efectivo será redondeado a tu favor y el saldo pendiente de pago será facturado en tu siguiente recibo sin que ello afecte tu servicio. Recuerda que este redondeo aplicará sobre el monto total a pagar.



¡Si eres Claro,
estás en el club!

Descarga el App Claro Club



Disfruta de descuentos, promociones
y sorteos que tenemos para ti.

Claro club



¡Afíliate HOY al recibo por e-mail!



Ingresa a la web miclaro.com.pe con tu usuario y contraseña.



En el menú principal haz clic en "Recibos".



Activa el botón SÍ en "Afíliate al recibo por e-mail".



Descarga gratis la App Mi Claro



Los recibos pueden ser entregados a través del correo electrónico. Válidos para SUNAT según informe N.º 014-2019-SUNAT/710000.



DEBITO AUTOMATICO		ENTIDADES FINANCIERAS	VENTANILLA	AGENTE
♦ Interbank	♦ BCP	♦ Banco de la Nación	0.00	0.00
♦ Amex	♦ Scotiabank	♦ Banco Interamericano de Finanzas (BIF)	2.00	No cuenta con agente
♦ Mastercard	♦ Diners	♦ Banco Scotiabank	3.50	1.00
♦ Visa		♦ Banco Interbank	5.00	1.00
		♦ Banco Pichincha	0.00	No cuenta con agente
		♦ Banco de Crédito	5.00	1.00
		♦ Banco Continental	4.00	1.00

NOTAS AL CLIENTE

- ♦ Pagos Parciales: Ahora es posible realizar pagos a cuenta en Interbank, BCP, Scotiabank, BIF, Financiero
- ♦ Para consultas sobre facturación y otros, comuníquese durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el Servicio de Atención al cliente Claro:
 - Desde su Claro llame sin costo al 135
 - Desde teléfono público o fijo 0800-00123 sin costo
 - Dirección web: www.claro.com.pe/miclaro
 - Servicio de Asistencia de Osiptel 0801-121-21 a costo de llamada local
 - Desde el exterior al +51 997990123
 - Correo electrónico: atencioncorporativa@claro.com.pe
 - Televentas: desde fijo 0800 00 200 desde cualquier celular (01) 6 200 200 *200 desde tu claro
- ♦ CLARO le informa que en caso de uso indebido o fraudulento del servicio contratado, CLARO podrá resolver el contrato, suspender y/o cortar definitivamente el servicio de una o todas las líneas contratadas, así como rechazar contratar con usted en el futuro. Ver detalle de condiciones en nuestra página web www.claro.com.pe.

MENSAJES IMPORTANTES

GLOSARIO

Adicionales	Son los cargos que se realizan luego de haber consumido los minutos libres y/o SMS del cargo fijo	LDS	Larga Distancia Nacional
APN	Nombre de punto de acceso para poder acceder a internet móvil	MMS	Servicio de envío de mensajes multimedia (mensajes de texto, imagen o audio)
Cargo Fijo	Es el monto fijo mensual que se cobra por adelantado que otorga una cantidad de minutos y SMS libres al mes dependiendo del plan contratado	Off Net Fijo	Comunicación de un CLARO a cualquier teléfono fijo
CDI	Comunicación a cualquier destino internacional según plan tarifario	Off Net Móvil	Comunicación de un CLARO a otro operador celular
Clarodata / Clarodata HS	Servicio de transmisión de datos por circuitos	Otros cargos y abonos	Cargos y abonos no recurrentes
CP	Corte Parcial	Paquete SMS	Servicio contratado que ofrece una cantidad de SMS
CT	Corte Total	Ringtones	Servicio de tonos musicales
Duplica tu saldo	Servicio que ofrece una cantidad de minutos para comunicación on net y off net fijo nacional	Roaming internacional	Interconexión telefónica haciendo el uso del servicio que CLARO brinda en otros países
Fac Det Mod A	Servicio detallado de facturas con costo	RPC	Red Privada CLARO
GPRS / Internet Móvil / WAP / Web	Servicio de transmisión de datos por paquetes y navegación por internet	SERC	Servicio especial de reposición CLARO
Ideas	Portal de servicios de valor agregado (tonos, imágenes, etc.)	SMS	Servicios de mensajes cortos de texto
LBS	Servicio de localización de celulares	Solución SMS	Solución de servicios para empresas a través de SMS
LDI	Larga Distancia Internacional	Tríate	Comunicación a tarifa preferencial entre celulares CLARO

DESCRIPCIÓN DE OPERADORES ADICIONALES

AME	Americatel	ENT	Entel Perú	TM	Telefónica Móviles
CLA	Claro	PER	Perú Sat	TMF	Telefónica Móviles Fija
CLF	Claro Telefonía Fija	RCP	Red Científica Peruana	TPR	Telefónica del Perú Rural
GAM	Gamacom	RUR	Rural Telefom Rural	TP	Telefónica del Perú
GTH	Gilat to Home	SIT	LTL (Sitel)	VAL	Valtron Operador Rural
GTR	Gilat to Home Rural	TES	Tesam		
IMP	Level 3				

- Las tarifas a teléfonos rurales son establecidas por el operador rural y las llamadas son cobradas por CLARO como adicionales al plan contratado.
- Importante: Consulte sobre la numeración a destinos rurales al operador rural de su elección.



CONSOLIDADO DE FACTURACIÓN POR LINEA (Importes no incluyen IGV)

N° Celular	Cantidad de Celulares	Total cargos fijos VOZ contratados	Total cargos fijos VAS contratados	Total tráfico VOZ adicional	Total tráfico VAS adicional	Total LDN	Total LDI	Total Roaming	Total por Equipos	Monto Total por Línea
993409176		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993409972		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993410576		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993410714		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993411122		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993411841		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993412108		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993412394		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993413381		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
993414002		59.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.23
TOTAL		592.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	592.30

CARGOS FIJOS DE PLANES DE VOZ CONTRATADOS

N° Celular	Descripción	Periodo de Servicio	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAY/23 - 27/JUN/23	59.23
993409972	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAY/23 - 27/JUN/23	59.23
993410576	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAY/23 - 27/JUN/23	59.23
993410714	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAY/23 - 27/JUN/23	59.23
993411122	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAY/23 - 27/JUN/23	59.23
993411841	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAY/23 - 27/JUN/23	59.23
993412108	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAY/23 - 27/JUN/23	59.23
993412394	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAY/23 - 27/JUN/23	59.23
993413381	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAY/23 - 27/JUN/23	59.23
993414002	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/MAY/23 - 27/JUN/23	59.23
Total			592.30

Detalle de Tráfico de Datos

Periodo: 28/MAY/23 - 27/JUN/23

N° Servicio	Destino/APN	Volumen Total	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	claro.pe	21,393.81 Mb	0.00
993409972	claro.pe	18,084.33 Mb	0.00
993410576	claro.pe	24,786.64 Mb	0.00
993411122	claro.pe	59.61 Mb	0.00
993411841	claro.pe	784.21 Mb	0.00
993412394	claro.pe	45,298.33 Mb	0.00
993414002	claro.pe	105.29 Mb	0.00
Subtotal de Tráfico de Datos			0.00

DETALLE DE TRAFICO DE COBERTURA INTERNACIONAL

N° Servicio	Operador / País	N° Destino	Fecha	Duración	Tipo de Tráfico (*)	Importe S/ (No inc. IGV)
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 17:06:58	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 17:14:30	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 17:19:00	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 17:19:11	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 17:19:24	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 17:52:02	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:02:21	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:03:45	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:04:34	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:05:09	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:06:28	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:12:19	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:17:05	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:17:42	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:18:46	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:27:17	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:28:58	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:37:23	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 18:40:22	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuevo/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 19:34:55	0.01 Mb	5	0.00

(*) 1 = Llamada originada; 2 = Llamada recibida; 3 = Mensaje de texto enviado; 4 = Mensaje de texto recibido; 5 = Internet.

Continúa



UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUN
MAURO PALAZULELOS ESCALANTE
Recibo: SB01-0385134872

DETALLE DE TRAFICO DE COBERTURA INTERNACIONAL (Continuación)

N° Servicio	Operador / País	N° Destino	Fecha	Duración	Tipo de Tráfico [*]	Importe S/ (No inc. IGV)
993410576	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	02/06/2023 19:46:13	0.01 Mb	5	0.00
TOTAL DE TRAFICO DE COBERTURA INTERNACIONAL						0.00

[*] 1 = Llamada originada; 2 = Llamada recibida; 3 = Mensaje de texto enviado; 4 = Mensaje de texto recibido; 5 = Internet



Consumo de Gigas

993409176 - 238.12 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

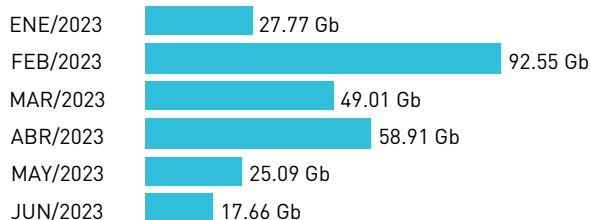


Promedio 39.69 Gb

Consumo de Gigas

993409972 - 270.97 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

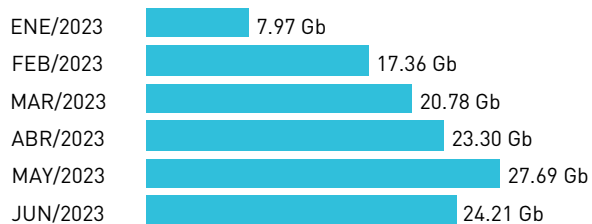


Promedio 45.16 Gb

Consumo de Gigas

993410576 - 121.31 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

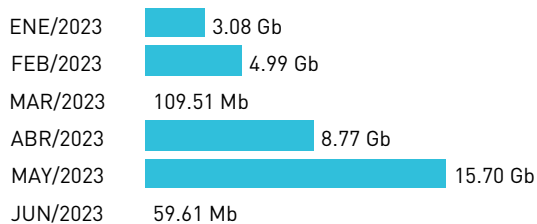


Promedio 20.22 Gb

Consumo de Gigas

993411122 - 32.71 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses



Promedio 5.45 Gb

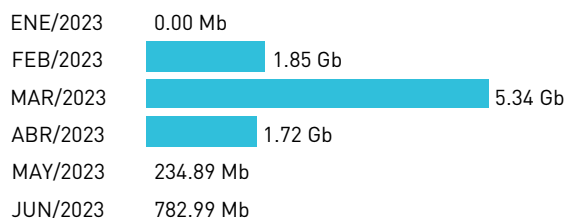
Recuerda que las apps ilimitadas de tu plan no consumen tus Gigas, puede que algunos meses tu gráfica de consumo de Gigas incluya paquetes o bonos de alta velocidad adicionales a tu plan.



Consumo de Gigas

993411841 - 9.91 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

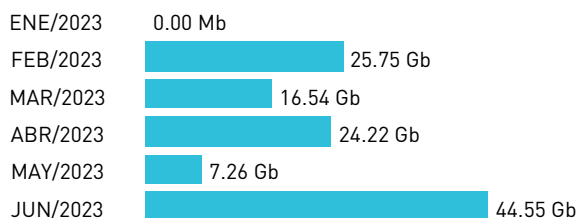


Promedio 1.98 Gb

Consumo de Gigas

993412394 - 118.33 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

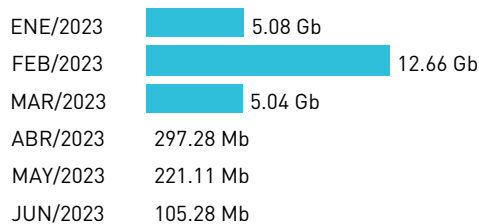


Promedio 23.67 Gb

Consumo de Gigas

993414002 - 23.39 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses



Promedio 3.90 Gb



Recibo : SB01-0396333440
Período : 28/JUN/23 - 27/JUL/23
Fecha Emisión : 28/JUL/2023
Vencimiento : 17/AGO/2023
Total a Pagar : S/ 349.52

DATOS DEL CLIENTE

Razón Social : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUN
Contacto : MAURO PALAZULELOS ESCALANTE
Dirección : JR. INDEPENDENCIA NRO. 1034 .. (ALTURA 3
Referencia :
PUNO - PUNO - PUNO
R.U.C./Doc.ID : 20406267190
Cuenta del Cliente : 8.23615148.00.00.100000
Ciclo : 28

41

RESUMEN DEL RECIBO

DESCRIPCION	Importe en S/
Total Cargos Fijos de Planes de VOZ Contratados	296.20
Otros Cargos Fijos de Voz contratados	0.00
Tráfico Local Adicional de VOZ	0.00
Total Cargos Fijos de Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Adicional Servicios de Valor Agregado (VAS)	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Nacional	0.00
Total Tráfico de Larga Distancia Internacional	0.00
Total Tráfico Roaming Internacional	0.00
Total Cargos Equipos	0.00
Otros Cargos y Abonos	0.00
Cargos del Mes	296.20
I.G.V. 18%	53.32
Total Cargos del Mes	349.52
Total recibo actual	349.52

Debido a que las monedas de S/0.05 ya no se encuentran en circulación, todo pago que realices en efectivo será redondeado a tu favor y el saldo pendiente de pago será facturado en tu siguiente recibo sin que ello afecte tu servicio. Recuerda que este redondeo aplicará sobre el monto total a pagar.



¡Si eres Claro,
estás en el club!

Descarga el App Claro Club



Disfruta de descuentos, promociones
y sorteos que tenemos para ti.

Claro club



¡Afíliate HOY al recibo por e-mail!



Ingresa a la web miclaro.com.pe con tu usuario y contraseña.



En el menú principal haz clic en "Recibos".



Activa el botón SÍ en "Afíliate al recibo por e-mail".



Descarga gratis la App Mi Claro



Los recibos pueden ser entregados a través del correo electrónico. Válidos para SUNAT según informe N.º 014-2019-SUNAT/710000.



DEBITO AUTOMATICO		ENTIDADES FINANCIERAS	VENTANILLA	AGENTE
♦ Interbank	♦ BCP	♦ Banco de la Nación	0.00	0.00
♦ Amex	♦ Scotiabank	♦ Banco Interamericano de Finanzas (BIF)	2.00	No cuenta con agente
♦ Mastercard	♦ Diners	♦ Banco Scotiabank	3.50	1.00
♦ Visa		♦ Banco Interbank	5.00	1.00
		♦ Banco Pichincha	0.00	No cuenta con agente
		♦ Banco de Crédito	5.00	1.00
		♦ Banco Continental	4.00	1.00

NOTAS AL CLIENTE

- ♦ Pagos Parciales: Ahora es posible realizar pagos a cuenta en Interbank, BCP, Scotiabank, BIF, Financiero
- ♦ Para consultas sobre facturación y otros, comuníquese durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el Servicio de Atención al cliente Claro:
 - Desde su Claro llame sin costo al 135
 - Desde teléfono público o fijo 0800-00123 sin costo
 - Dirección web: www.claro.com.pe/miclaro
 - Servicio de Asistencia de Osiptel 0801-121-21 a costo de llamada local
 - Desde el exterior al +51 997990123
 - Correo electrónico: atencioncorporativa@claro.com.pe
 - Televentas: desde fijo 0800 00 200 desde cualquier celular (01) 6 200 200 *200 desde tu claro
- ♦ CLARO le informa que en caso de uso indebido o fraudulento del servicio contratado, CLARO podrá resolver el contrato, suspender y/o cortar definitivamente el servicio de una o todas las líneas contratadas, así como rechazar contratar con usted en el futuro. Ver detalle de condiciones en nuestra página web www.claro.com.pe.

MENSAJES IMPORTANTES

GLOSARIO

Adicionales	Son los cargos que se realizan luego de haber consumido los minutos libres y/o SMS del cargo fijo	LDS	Larga Distancia Nacional
APN	Nombre de punto de acceso para poder acceder a internet móvil	MMS	Servicio de envío de mensajes multimedia (mensajes de texto, imagen o audio)
Cargo Fijo	Es el monto fijo mensual que se cobra por adelantado que otorga una cantidad de minutos y SMS libres al mes dependiendo del plan contratado	Off Net Fijo	Comunicación de un CLARO a cualquier teléfono fijo
CDI	Comunicación a cualquier destino internacional según plan tarifario	Off Net Móvil	Comunicación de un CLARO a otro operador celular
Clarodata / Clarodata HS	Servicio de transmisión de datos por circuitos	Otros cargos y abonos	Cargos y abonos no recurrentes
CP	Corte Parcial	Paquete SMS	Servicio contratado que ofrece una cantidad de SMS
CT	Corte Total	Ringtones	Servicio de tonos musicales
Duplica tu saldo	Servicio que ofrece una cantidad de minutos para comunicación on net y off net fijo nacional	Roaming internacional	Interconexión telefónica haciendo el uso del servicio que CLARO brinda en otros países
Fac Det Mod A	Servicio detallado de facturas con costo	RPC	Red Privada CLARO
GPRS / Internet Móvil / WAP / Web	Servicio de transmisión de datos por paquetes y navegación por internet	SERC	Servicio especial de reposición CLARO
Ideas	Portal de servicios de valor agregado (tonos, imágenes, etc.)	SMS	Servicios de mensajes cortos de texto
LBS	Servicio de localización de celulares	Solución SMS	Solución de servicios para empresas a través de SMS
LDI	Larga Distancia Internacional	Tríate	Comunicación a tarifa preferencial entre celulares CLARO

DESCRIPCIÓN DE OPERADORES ADICIONALES

AME	Americatel	ENT	Entel Perú	TM	Telefónica Móviles
CLA	Claro	PER	Perú Sat	TMF	Telefónica Móviles Fija
CLF	Claro Telefonía Fija	RCP	Red Científica Peruana	TPR	Telefónica del Perú Rural
GAM	Gamacom	RUR	Rural Telefom Rural	TP	Telefónica del Perú
GTH	Gilat to Home	SIT	LTL (Sitel)	VAL	Valtron Operador Rural
GTR	Gilat to Home Rural	TES	Tesam		
IMP	Level 3				

- Las tarifas a teléfonos rurales son establecidas por el operador rural y las llamadas son cobradas por CLARO como adicionales al plan contratado.
- Importante: Consulte sobre la numeración a destinos rurales al operador rural de su elección.



CONSOLIDADO DE FACTURACIÓN POR LINEA (Importes no incluyen IGV)

N° Celular	Cantidad de Celulares	Total cargos fijos VOZ contratados	Total cargos fijos VAS contratados	Total tráfico VOZ adicional	Total tráfico VAS adicional	Total LDN	Total LDI	Total Roaming	Total por Equipos	Monto Total por Línea
993409176		29.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.62
993409972		29.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.62
993410576		29.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.62
993410714		29.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.62
993411122		29.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.62
993411841		29.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.62
993412108		29.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.62
993412394		29.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.62
993413381		29.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.62
993414002		29.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.62
TOTAL		296.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	296.20

CARGOS FIJOS DE PLANES DE VOZ CONTRATADOS

N° Celular	Descripción	Periodo de Servicio	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/JUN/23 - 12/JUL/23	29.62
993409972	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/JUN/23 - 12/JUL/23	29.62
993410576	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/JUN/23 - 12/JUL/23	29.62
993410714	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/JUN/23 - 12/JUL/23	29.62
993411122	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/JUN/23 - 12/JUL/23	29.62
993411841	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/JUN/23 - 12/JUL/23	29.62
993412108	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/JUN/23 - 12/JUL/23	29.62
993412394	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/JUN/23 - 12/JUL/23	29.62
993413381	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/JUN/23 - 12/JUL/23	29.62
993414002	Max Negocios Ilimitado + 69.90	28/JUN/23 - 12/JUL/23	29.62
Total			296.20

Detalle de Tráfico de Datos

Periodo: 28/JUN/23 - 27/JUL/23

N° Servicio	Destino/APN	Volumen Total	Importe S/ (No inc. IGV)
993409176	claro.pe	9,344.05 Mb	0.00
993409972	claro.pe	8,287.29 Mb	0.00
993410576	claro.pe	13,963.92 Mb	0.00
993411122	claro.pe	49.76 Mb	0.00
993411841	claro.pe	76.82 Mb	0.00
993412394	claro.pe	17,605.99 Mb	0.00
993414002	claro.pe	37.45 Mb	0.00
Subtotal de Tráfico de Datos			0.00

DETALLE DE TRAFICO DE COBERTURA INTERNACIONAL

N° Servicio	Operador / País	N° Destino	Fecha	Duración	Tipo de Tráfico (*)	Importe S/ (No inc. IGV)
993410576	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	21/06/2023 13:05:14	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	21/06/2023 13:36:02	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	21/06/2023 15:21:43	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	21/06/2023 15:22:04	0.01 Mb	5	0.00
993410576	Viva-Nuev/Boliv	claro.pe.claro.pe	21/06/2023 15:22:29	0.01 Mb	5	0.00
TOTAL DE TRAFICO DE COBERTURA INTERNACIONAL						0.00

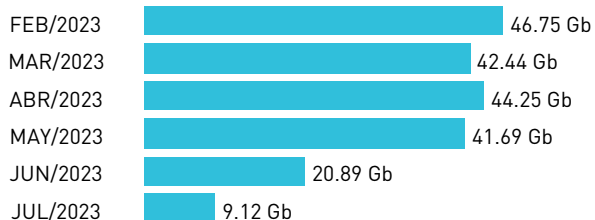
(*) 1 = Llamada originada; 2 = Llamada recibida; 3 = Mensaje de texto enviado; 4 = Mensaje de texto recibido; 5 = Internet.



Consumo de Gigas

993409176 - 205.15 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

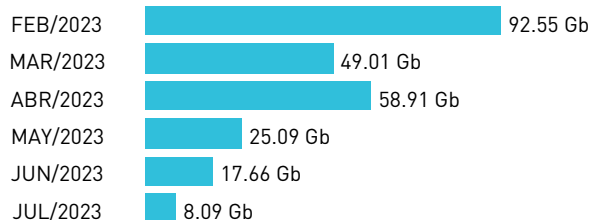


Promedio 34.19 Gb

Consumo de Gigas

993409972 - 251.30 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

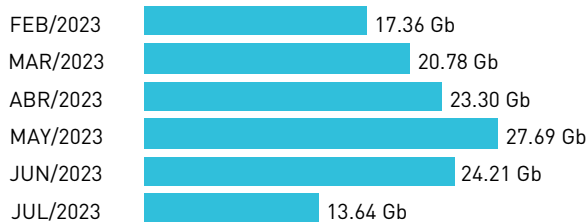


Promedio 41.88 Gb

Consumo de Gigas

993410576 - 126.97 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

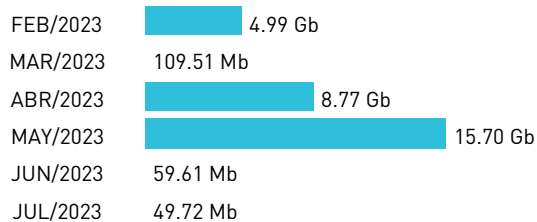


Promedio 21.16 Gb

Consumo de Gigas

993411122 - 29.68 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses



Promedio 4.95 Gb

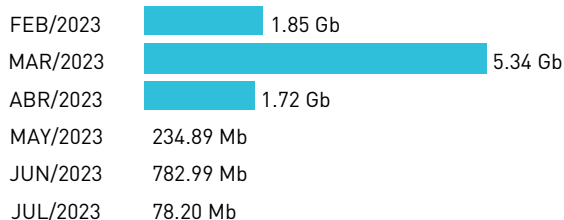
Recuerda que las apps ilimitadas de tu plan no consumen tus Gigas, puede que algunos meses tu gráfica de consumo de Gigas incluya paquetes o bonos de alta velocidad adicionales a tu plan.



Consumo de Gigas

993411841 - 9.98 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

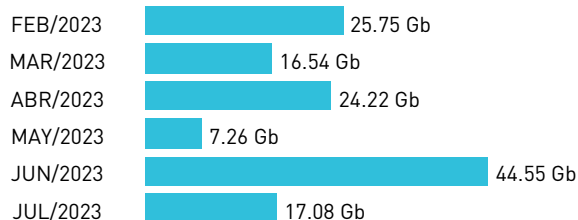


Promedio 1.66 Gb

Consumo de Gigas

993412394 - 135.41 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses

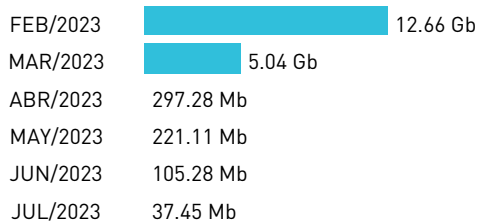


Promedio 22.57 Gb

Consumo de Gigas

993414002 - 18.35 Gb

Total acumulado de los últimos 6 meses



Promedio 3.06 Gb