



PERÚ

Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación Puno

Unidad de Gestión Educativa Local Yunguyo



INFORME N° 001-2025-UGEL-Y/FWHU

PARA : CPC. SONIA ROJAS HUANCAPAZA
Director del Sistema Administrativo II

DE : FREDDY WALTER HUAYNAPATA UCHARICO
Soporte Informático

ASUNTO : SOLICITO CONFORMIDAD Y PAGO POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL PRIMER ENTREGABLE SEGÚN ORDEN DE SERVICIO N° 00006-2025

FECHA : Yunguyo, 29 de enero del 2024

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL YUNGUYO
UNIDAD DE SERVICIOS 308
OFICINA DE DOCUMENTARIO

4 F. 29 ENE 2025

EXPEDIENTE N° 1206

HORA: 3:51 FIRMA:

Mediante el presente me dirijo a usted, con la finalidad de saludarlo cordialmente y a su vez solicitarle conformidad y pago por la prestación de servicios. Por otro lado, informarle de las actividades realizadas en **SERVICIO ESPECIALIZADO EN INFORMATICA** correspondiente al primer entregable del mes de enero, en el Área de Administración, de la Unidad de Gestión Educativa Local Yunguyo, para ello adjunto las actividades y tickets de soporte atendidos en las diferentes oficinas de la sede administrativa.

- Lista de tickets de soporte atendidos en la sede administrativa (**Anexo 01**)

Es cuanto cumplo con informar a usted, para su conocimiento y trámite correspondiente

Atentamente.

Freddy Walter Huaynapata Ucharico
DNI: 73744393



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dirección Regional
de Educación Puno

Unidad de Gestión
Educativa Local Yunguyo



ANEXO 01

| N° | DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE SOLICITADO |
|----|---|
| 01 | OFICINA DE RECURSOS HUMANOS SOLICITA SOPORTE CON IMPRESORA EPSON, FINALIZACIÓN DE LÍMITE DE IMPRESIÓN. |
| 02 | OFICINA DE REMUNERACIONES SOLICITA SOPORTE EN OFFICE, TIENE PROBLEMAS CON LA LICENCIA DE USO. |
| 03 | OFICINA DE RECURSOS HUMANOS SOLICITA SOPORTE EN EXTRACCIÓN DE REPORTE DE ASISTENCIAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL 2024 EN EL BIOMÉTRICO CON IP A LA RED Y DESCARGAR DE EVENTOS. |
| 04 | OFICINA DE ALMACEN SOLICITA INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE OFFICE 2019 |
| 05 | OFICINA DE RECURSOS HUMANOS SOLICITA SOPORTE CON EL SISTEMA REMOTO DEL BIOMÉTRICO. |
| 06 | JEFATURA DE AGP SOLICITA SOPORTE CON EL OFFICE, PROBLEMAS AL ABRIR Y BUSCAR DOCUMENTOS. |
| 07 | ESPECIALISTA DE INICIAL AGP SOLICITA GENERACIÓN DE LINK ZOOM. |
| 08 | OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO SOLICITA COPIA DE INFORMACIÓN DE CD Y QUEMADO A OTRO CD. |
| 09 | OFICINA DE REMUNERACIONES SOLICITA SOPORTE EN CONEXIÓN REMOTO Y ACCESO POR ANYDESK AL SERVIDOR YUNGUYO09 - SIAF |
| 10 | OFICINA DE AGI SOLICITA FORMATEO E INSTALACIÓN DE WINDOWS. |
| 11 | OFICINA DE REMUNERACIONES SOLICITA SOPORTE E CABLE DE RED, CON DAÑOS EN CONEXIÓN FÍSICA. |
| 12 | CAPACITACIÓN A PRACTICANTES OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO SOBRE EL USO DEL SGD |
| 13 | OFICINA DE ADMINISTRACION SOLICITA FORMATEO E INSTALACIÓN DE WINDOWS. |
| 14 | OFICINA DE ADMINISTRACIÓN SOLICITA APOYO CON SOPORTE EN WORD. |
| 15 | OFICINA DE COPROA SOLICITA CONFIGURACIÓN DE IMPRESIONES A4 EN HORIZONTAL COMO PREDETERMINADO. |
| 16 | OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO SOLICITA SOPORTE CON EQUIPO PC POR APARICIÓN DE PANTALLA EN ALERTA BIOS |
| 17 | OFICINA DE AGI SOLICITA SOPORTE CON ARCHIVO EXCEL CORRUPTO O DAÑADO |
| 18 | ESPECIALISTA DE INICIAL SOLICITA PUBLICACION DE CONVOCATORIA PRONOEI |
| 19 | ESPECIALISTA DE CYT SOLICITA APOYO CON LINK DE CAPACITACIÓN CON CÓDIGO QR EN OFICIO MÚLTIPLE. |
| 20 | OFICINA DE ABASTECIMIENTO SOLICITA SOPORTE EN ACCESO REMOTOS DEL SIGA |
| 21 | ESPECIALISTA DE TOE SOLICITA INSTALACIÓN DE EQUIPO DE SONIDO PARA ACTIVIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA A AUXILIARES. |



PERÚ

Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación Puno

Unidad de Gestión Educativa Local Yunguyo



```

public.html > webutil > @index.php > @html > @head
  1  <html lang="es">
  2  <head>
  3      <meta charset="utf-8" />
  4      <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />
  5      <title> </title>
  6      <link href="https://fonts.googleapis.com/" rel="preconnect" />
  7      <link href="https://fonts.gstatic.com/" rel="preconnect" crossorigin />
  8      <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;500;600&family=Inter:wght@200;300;400;500;600;700;800;900&display=swap" rel="stylesheet" />
  9      <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.1.3/dist/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet" />
  10     <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap-icons@1.10.2/font/bootstrap-icons.css" rel="stylesheet" />
  11     <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/@fortawesome/fontawesome-free@6.2.1/css/all.min.css" rel="stylesheet" />
  12     <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/@fortawesome/fontawesome-free@6.2.1/css/all.min.css" integrity="sha384-1222000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000" rel="stylesheet" />
  13     <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap-icons@1.10.2/font/bootstrap-icons.css" rel="stylesheet" />
  14     </link>
  15     </head>
  16     <body>
  17         <div class="container">
  18             <div class="row">
  19                 <div class="col">
  20                     <div class="card">
  21                         <div class="card-body">
  22                             <div class="text-center">
  23                                 <h1> </h1>
  24                                 <h2> </h2>
  25                                 <h3> </h3>
  26                                 <h4> </h4>
  27                                 <h5> </h5>
  28                                 <h6> </h6>
  29                                 <h7> </h7>
  30                                 <h8> </h8>
  31                                 <h9> </h9>
  32                                 <h10> </h10>
  33                                 <h11> </h11>
  34                                 <h12> </h12>
  35                                 <h13> </h13>
  36                                 <h14> </h14>
  37                                 <h15> </h15>
  38                                 <h16> </h16>
  39                                 <h17> </h17>
  40                                 <h18> </h18>
  41                                 <h19> </h19>
  42                                 <h20> </h20>
  43                                 <h21> </h21>
  44                                 <h22> </h22>
  45                                 <h23> </h23>
  46                                 <h24> </h24>
  47                                 <h25> </h25>
  48                                 <h26> </h26>
  49                                 <h27> </h27>
  50                                 <h28> </h28>
  51                                 <h29> </h29>
  52                                 <h30> </h30>
  53                                 <h31> </h31>
  54                                 <h32> </h32>
  55                                 <h33> </h33>
  56                                 <h34> </h34>
  57                                 <h35> </h35>
  58                                 <h36> </h36>
  59                                 <h37> </h37>
  60                                 <h38> </h38>
  61                                 <h39> </h39>
  62                                 <h40> </h40>
  63                                 <h41> </h41>
  64                                 <h42> </h42>
  65                                 <h43> </h43>
  66                                 <h44> </h44>
  67                                 <h45> </h45>
  68                                 <h46> </h46>
  69                                 <h47> </h47>
  70                                 <h48> </h48>
  71                                 <h49> </h49>
  72                                 <h50> </h50>
  73                                 <h51> </h51>
  74                                 <h52> </h52>
  75                                 <h53> </h53>
  76                                 <h54> </h54>
  77                                 <h55> </h55>
  78                                 <h56> </h56>
  79                                 <h57> </h57>
  80                                 <h58> </h58>
  81                                 <h59> </h59>
  82                                 <h60> </h60>
  83                                 <h61> </h61>
  84                                 <h62> </h62>
  85                                 <h63> </h63>
  86                                 <h64> </h64>
  87                                 <h65> </h65>
  88                                 <h66> </h66>
  89                                 <h67> </h67>
  90                                 <h68> </h68>
  91                                 <h69> </h69>
  92                                 <h70> </h70>
  93                                 <h71> </h71>
  94                                 <h72> </h72>
  95                                 <h73> </h73>
  96                                 <h74> </h74>
  97                                 <h75> </h75>
  98                                 <h76> </h76>
  99                                 <h77> </h77>
  100                                <h78> </h78>
  101                                <h79> </h79>
  102                                <h80> </h80>
  103                                <h81> </h81>
  104                                <h82> </h82>
  105                                <h83> </h83>
  106                                <h84> </h84>
  107                                <h85> </h85>
  108                                <h86> </h86>
  109                                <h87> </h87>
  110                                <h88> </h88>
  111                                <h89> </h89>
  112                                <h90> </h90>
  113                                <h91> </h91>
  114                                <h92> </h92>
  115                                <h93> </h93>
  116                                <h94> </h94>
  117                                <h95> </h95>
  118                                <h96> </h96>
  119                                <h97> </h97>
  120                                <h98> </h98>
  121                                <h99> </h99>
  122                                <h100> </h100>
  123                                <h101> </h101>
  124                                <h102> </h102>
  125                                <h103> </h103>
  126                                <h104> </h104>
  127                                <h105> </h105>
  128                                <h106> </h106>
  129                                <h107> </h107>
  130                                <h108> </h108>
  131                                <h109> </h109>
  132                                <h110> </h110>
  133                                <h111> </h111>
  134                                <h112> </h112>
  135                                <h113> </h113>
  136                                <h114> </h114>
  137                                <h115> </h115>
  138                                <h116> </h116>
  139                                <h117> </h117>
  140                                <h118> </h118>
  141                                <h119> </h119>
  142                                <h120> </h120>
  143                                <h121> </h121>
  144                                <h122> </h122>
  145                                <h123> </h123>
  146                                <h124> </h124>
  147                                <h125> </h125>
  148                                <h126> </h126>
  149                                <h127> </h127>
  150                                <h128> </h128>
  151                                <h129> </h129>
  152                                <h130> </h130>
  153                                <h131> </h131>
  154                                <h132> </h132>
  155                                <h133> </h133>
  156                                <h134> </h134>
  157                                <h135> </h135>
  158                                <h136> </h136>
  159                                <h137> </h137>
  160                                <h138> </h138>
  161                                <h139> </h139>
  162                                <h140> </h140>
  163                                <h141> </h141>
  164                                <h142> </h142>
  165                                <h143> </h143>
  166                                <h144> </h144>
  167                                <h145> </h145>
  168                                <h146> </h146>
  169                                <h147> </h147>
  170                                <h148> </h148>
  171                                <h149> </h149>
  172                                <h150> </h150>
  173                                <h151> </h151>
  174                                <h152> </h152>
  175                                <h153> </h153>
  176                                <h154> </h154>
  177                                <h155> </h155>
  178                                <h156> </h156>
  179                                <h157> </h157>
  180                                <h158> </h158>
  181                                <h159> </h159>
  182                                <h160> </h160>
  183                                <h161> </h161>
  184                                <h162> </h162>
  185                                <h163> </h163>
  186                                <h164> </h164>
  187                                <h165> </h165>
  188                                <h166> </h166>
  189                                <h167> </h167>
  190                                <h168> </h168>
  191                                <h169> </h169>
  192                                <h170> </h170>
  193                                <h171> </h171>
  194                                <h172> </h172>
  195                                <h173> </h173>
  196                                <h174> </h174>
  197                                <h175> </h175>
  198                                <h176> </h176>
  199                                <h177> </h177>
  200                                <h178> </h178>
  201                                <h179> </h179>
  202                                <h180> </h180>
  203                                <h181> </h181>
  204                                <h182> </h182>
  205                                <h183> </h183>
  206                                <h184> </h184>
  207                                <h185> </h185>
  208                                <h186> </h186>
  209                                <h187> </h187>
  210                                <h188> </h188>
  211                                <h189> </h189>
  212                                <h190> </h190>
  213                                <h191> </h191>
  214                                <h192> </h192>
  215                                <h193> </h193>
  216                                <h194> </h194>
  217                                <h195> </h195>
  218                                <h196> </h196>
  219                                <h197> </h197>
  220                                <h198> </h198>
  221                                <h199> </h199>
  222                                <h200> </h200>
  223                                <h201> </h201>
  224                                <h202> </h202>
  225                                <h203> </h203>
  226                                <h204> </h204>
  227                                <h205> </h205>
  228                                <h206> </h206>
  229                                <h207> </h207>
  230                                <h208> </h208>
  231                                <h209> </h209>
  232                                <h210> </h210>
  233                                <h211> </h211>
  234                                <h212> </h212>
  235                                <h213> </h213>
  236                                <h214> </h214>
  237                                <h215> </h215>
  238                                <h216> </h216>
  239                                <h217> </h217>
  240                                <h218> </h218>
  241                                <h219> </h219>
  242                                <h220> </h220>
  243                                <h221> </h221>
  244                                <h222> </h222>
  245                                <h223> </h223>
  246                                <h224> </h224>
  247                                <h225> </h225>
  248                                <h226> </h226>
  249                                <h227> </h227>
  250                                <h228> </h228>
  251                                <h229> </h229>
  252                                <h230> </h230>
  253                                <h231> </h231>
  254                                <h232> </h232>
  255                                <h233> </h233>
  256                                <h234> </h234>
  257                                <h235> </h235>
  258                                <h236> </h236>
  259                                <h237> </h237>
  260                                <h238> </h238>
  261                                <h239> </h239>
  262                                <h240> </h240>
  263                                <h241> </h241>
  264                                <h242> </h242>
  265                                <h243> </h243>
  266                                <h244> </h244>
  267                                <h245> </h245>
  268                                <h246> </h246>
  269                                <h247> </h247>
  270                                <h248> </h248>
  271                                <h249> </h249>
  272                                <h250> </h250>
  273                                <h251> </h251>
  274                                <h252> </h252>
  275                                <h253> </h253>
  276                                <h254> </h254>
  277                                <h255> </h255>
  278                                <h256> </h256>
  279                                <h257> </h257>
  280                                <h258> </h258>
  281                                <h259> </h259>
  282                                <h260> </h260>
  283                                <h261> </h261>
  284                                <h262> </h262>
  285                                <h263> </h263>
  286                                <h264> </h264>
  287                                <h265> </h265>
  288                                <h266> </h266>
  289                                <h267> </h267>
  290                                <h268> </h268>
  291                                <h269> </h269>
  292                                <h270> </h270>
  293                                <h271> </h271>
  294                                <h272> </h272>
  295                                <h273> </h273>
  296                                <h274> </h274>
  297                                <h275> </h275>
  298                                <h276> </h276>
  299                                <h277> </h277>
  300                                <h278> </h278>
  301                                <h279> </h279>
  302                                <h280> </h280>
  303                                <h281> </h281>
  304                                <h282> </h282>
  305                                <h283> </h283>
  306                                <h284> </h284>
  307                                <h285> </h285>
  308                                <h286> </h286>
  309                                <h287> </h287>
  310                                <h288> </h288>
  311                                <h289> </h289>
  312                                <h290> </h290>
  313                                <h291> </h291>
  314                                <h292> </h292>
  315                                <h293> </h293>
  316                                <h294> </h294>
  317                                <h295> </h295>
  318                                <h296> </h296>
  319                                <h297> </h297>
  320                                <h298> </h298>
  321                                <h299> </h299>
  322                                <h300> </h300>
  323                                <h301> </h301>
  324                                <h302> </h302>
  325                                <h303> </h303>
  326                                <h304> </h304>
  327                                <h305> </h305>
  328                                <h306> </h306>
  329                                <h307> </h307>
  330                                <h308> </h308>
  331                                <h309> </h309>
  332                                <h310> </h310>
  333                                <h311> </h311>
  334                                <h312> </h312>
  335                                <h313> </h313>
  336                                <h314> </h314>
  337                                <h315> </h315>
  338                                <h316> </h316>
  339                                <h317> </h317>
  340                                <h318> </h318>
  341                                <h319> </h319>
  342                                <h320> </h320>
  343                                <h321> </h321>
  344                                <h322> </h322>
  345                                <h323> </h323>
  346                                <h324> </h324>
  347                                <h325> </h325>
  348                                <h326> </h326>
  349                                <h327> </h327>
  350                                <h328> </h328>
  351                                <h329> </h329>
  352                                <h330> </h330>
  353                                <h331> </h331>
  354                                <h332> </h332>
  355                                <h333> </h333>
  356                                <h334> </h334>
  357                                <h335> </h335>
  358                                <h336> </h336>
  359                                <h337> </h337>
  360                                <h338> </h338>
  361                                <h339> </h339>
  362                                <h340> </h340>
  363                                <h341> </h341>
  364                                <h342> </h342>
  365                                <h343> </h343>
  366                                <h344> </h344>
  367                                <h345> </h345>
  368                                <h346> </h346>
  369                                <h347> </h347>
  370                                <h348> </h348>
  371                                <h349> </h349>
  372                                <h350> </h350>
  373                                <h351> </h351>
  374                                <h352> </h352>
  375                                <h353> </h353>
  376                                <h354> </h354>
  377                                <h355> </h355>
  378                                <h356> </h356>
  379                                <h357> </h357>
  380                                <h358> </h358>
  381                                <h359> </h359>
  382                                <h360> </h360>
  383                                <h361> </h361>
  384                                <h362> </h362>
  385                                <h363> </h363>
  386                                <h364> </h364>
  387                                <h365> </h365>
  388                                <h366> </h366>
  389                                <h367> </h367>
  390                                <h368> </h368>
  391                                <h369> </h369>
  392                                <h370> </h370>
  393                                <h371> </h371>
  394                                <h372> </h372>
  395                                <h373> </h373>
  396                                <h374> </h374>
  397                                <h375> </h375>
  398                                <h376> </h376>
  399                                <h377> </h377>
  400                                <h378> </h378>
  401                                <h379> </h379>
  402                                <h380> </h380>
  403                                <h381> </h381>
  404                                <h382> </h382>
  405                                <h383> </h383>
  406                                <h384> </h384>
  407                                <h385> </h385>
  408                                <h386> </h386>
  409                                <h387> </h387>
  410                                <h388> </h388>
  411                                <h389> </h389>
  412                                <h390> </h390>
  413                                <h391> </h391>
  414                                <h392> </h392>
  415                                <h393> </h393>
  416                                <h394> </h394>
  417                                <h395> </h395>
  418                                <h396> </h396>
  419                                <h397> </h397>
  420                                <h398> </h398>
  421                                <h399> </h399>
  422                                <h400> </h400>
  423                                <h401> </h401>
  424                                <h402> </h402>
  425                                <h403> </h403>
  426                                <h404> </h404>
  427                                <h405> </h405>
  428                                <h406> </h406>
  429                                <h407> </h407>
  430                                <h408> </h408>
  431                                <h409> </h409>
  432                                <h410> </h410>
  433                                <h411> </h411>
  434                                <h412> </h412>
  435                                <h413> </h413>
  436                                <h414> </h414>
  437                                <h415> </h415>
  438                                <h416> </h416>
  439                                <h417> </h417>
  440                                <h418> </h418>
  441                                <h419> </h419>
  442                                <h420> </h420>
  443                                <h421> </h421>
  444                                <h422> </h422>
  445                                <h423> </h423>
  446                                <h424> </h424>
  447                                <h425> </h425>
  448                                <h426> </h426>
  449                                <h427> </h427>
  450                                <h428> </h428>
  451                                <h429> </h429>
  452                                <h430> </h430>
  453                                <h431> </h431>
  454                                <h432> </h432>
  455                                <h433> </h433>
  456                                <h434> </h434>
  457                                <h435> </h435>
  458                                <h436> </h436>
  459                                <h437> </h437>
  460                                <h438> </h438>
  461                                <h439> </h439>
  462                                <h440> </h440>
  463                                <h441> </h441>
  464                                <h442> </h442>
  465                                <h443> </h443>
  466                                <h444> </h444>
  467                                <h445> </h445>
  468                                <h446> </h446>
  469                                <h447> </h447>
  470                                <h448> </h448>
  471                                <h449> </h449>
  472                                <h450> </h450>
  473                                <h451> </h451>
  474                                <h452> </h452>
  475                                <h453> </h453>
  476                                <h454> </h454>
  477                                <h455> </h455>
  478                                <h456> </h456>
  479                                <h457> </h457>
  480                                <h458> </h458>
  481                                <h459> </h459>
  482                                <h460> </h460>
  483                                <h461> </h461>
  484                                <h462> </h462>
  485                                <h463> </h463>
  486                                <h464> </h464>
  487                                <h465> </h465>
  488                                <h466> </h466>
  489                                <h467> </h467>
  490                                <h468> </h468>
  491                                <h469> </h469>
  492                                <h470> </h470>
  493
```