

*"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL YUNGUYO  
UNIDAD EJECUTORA 308  
OFICINA TRÁMITE DOCUMENTARIO  
02F. 08 NOV 2024  
EXPEDIENTE N° 10999  
HORA: 11:54 FIRMA: *ad*

**INFORME N° 015 -2024**

**AL** : DIRECTOR DE LA UGEL YUNGUYO  
Lic. Efraín Condori Rivera  
C.C. al área de Administración.

**ASUNTO** : Informe de conformidad por el servicio: pago por el servicio de conexión de internet. MES DE OCTUBRE

**FECHA** : 07 de noviembre del 2024.

**1. Introducción:**

El presente informe se realiza en atención al documento de referencia en el que la empresa "DATOTEL" brinda el servicio de internet en la IESE "José Gálvez" desde el 03 de julio del presente año, según consta en el acta de conformidad de servicio suscrito entre la Institución Educativa y la empresa. Cabe mencionar que este servicio de internet es de gran ayuda para la institución educativa ya que es de banda ancha y permite prestar el servicio educativo de manera más eficiente a los usuarios y estudiantes de la IE. El presente informe brinda la conformidad del servicio de conexión de internet fijo de banda ancha en el marco de la intervención "servicio de conectividad 2024"

**2. Descripción del servicio:**

- ✓ Condiciones en las que se realizó: El servicio de internet se conectó a partir de una antena receptora y un cable de red de 30 metros hacia la caja de distribución de internet que previamente tenía la institución, a partir de la cual se distribuye el servicio de internet, cabe indicar que el cableado y la instalación a las diferentes aulas y oficinas administrativas ya estaban instaladas con anterioridad siendo esta parte de la Institución educativa por lo que la empresa no participó de dicho cableado y la distribución en red.
- ✓ Especificaciones técnicas o características del producto: La empresa DATOTEL SAC en su condición de proveedor del servicio de internet realizó la entrega del equipo de telecomunicaciones para la recepción del servicio de internet, el cual consta de las siguientes características: 01 antena + POE, 01 cable de red, 01 soporte de antena y 01 router WIFI integrado en antena.

### 3. Verificación del cumplimiento:

Al momento de verificar el servicio de internet, se realizó las pruebas de testeo correspondiente las cuales cumplían con lo ofrecido por la empresa DATOTEL, este servicio permite mejorar el desarrollo de las sesiones de aprendizaje de la IE.

### 4. Observaciones:

Debemos mencionar que el servicio de internet durante el mes de octubre no ha sido el esperado ya que en los últimos 15 del mes **NO CONTAMOS CON EL SERVICIO DE INTERNET**, desconociendo las razones de dicha interrupción.

### 5. Conclusión:

Como conclusión se tiene que el servicio de internet se ha visto interrumpido de manera abrupta no permitiendo el desarrollo de las labores pedagógicas, así como también perjudicando en la atención a los usuarios.

Atentamente,



  
Prof. Juan Alemán Cruz  
DNI. N° 01320047  
DIRECTOR