MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO
UNIDAD EJECUTORA 308 EDUCACIÓN YUNGUYO
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

ADMINISTRACION

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

OFICIO N°108-2024-GRP-DREP-UGEL-Y/AD

PARA : Lic. Efraín CONDORI RIVERA
DIRECTOR LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE YUNGUYO

ATENCION : Lic. Jhon Ronny VARGAS QUISPE
ESPECIALISTA EN ABASTECIMIENTOS

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL YUNGUYO
UNIDAD EJECUTORA 308
OFICINA TRAMITE DOCUMENTARIO
06 NOV 2024
EXPEDIENTE N° 10887
HORA: 9:45 FIRMA

ASUNTO : INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS DE ASISTENTE EN SOPORTE INFORMATICO

REF. : **INFORME N° 010-2024-UGEL-Y/FWHU, OS N°000214-2024**

FECHA : YUNGUYO, 05 DE NOVIEMBRE DE 2024

****

Tengo el agrado de saludarlo y dirigirme a Ud. Con el debido respeto a nombre de mi persona y remito informe de conformidad sobre las actividades realizadas por el **Sr. Freddy Walter Huyanapata Ucharico** en el área de Administración, trabajo que realizo como **Asistente en Soporte Informático** durante el mes de **OCTUBRE**, brindando soporte y apoyo en la parte de redes, sistemas e informática a las diferentes oficinas de la sede administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local. Tal como se detalla en el INFORME N°010-2024-UGEL-Y/FWHU.

Sin otro particular hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO
SISTEMA ADMINISTRATIVO - UGEL YUNGUYO

PERÚ | Ministerio de Educación | Dirección Regional de Educación Puno | Unidad de Gestión Educativa Local Yunguyo

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL YUNGUYO
UNIDAD EJECUTORA 308
OFICINA TRAMITE DOCUMENTARIO
03F 04 NOV 2024
EXPEDIENTE N° 10484
HORA: 10:30 FIRMA

INFORME N° 010-2024-UGEL-Y/FWHU

PARA : **CPC. SONIA ROJAS HUANCAPAZA**
Director del Sistema Administrativo II

DE : **FREDDY WALTER HUAYNAPATA UCHARICO**
Soporte Informático

ASUNTO : **SOLICITO CONFORMIDAD Y PAGO POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL PRIMER ENTREGABLE CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE SEGÚN ORDEN DE SERVICIO N° 000214-2024**

FECHA : **Yunguyo, 04 de noviembre del 2024**

Mediante el presente me dirijo a usted, con la finalidad de saludarlo cordialmente y a su vez solicitarle conformidad y pago por la prestación de servicios. Por otro lado, informarle de las actividades realizadas como **Asistente en Soporte Informático** correspondiente al me de **OCTUBRE**, en el Área de Administración, de la Unidad de Gestión Educativa Local Yunguyo, para ello adjunto los tickets de soporte atendidos en las diferentes oficinas de la sede administrativa.

- Lista de tickets de soporte atendidos en la sede administrativa **(Anexo 01)**

Es cuanto cumplo con informar a usted, para su conocimiento y trámite correspondiente

Atentamente.

Freddy Walter Huaynapata Ucharico
DNI: 73744393

ANEXO 01: LISTA DE TICKETS DE SOPORTE ATENDIDOS

N°	Descripción del soporte solicitado
01	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS SOLICITA PUBLICACION DE COMUNICADO SOBRE SICAD REPORTES DE ASISTENCIAS
02	ESPECIALISTA DE AGP COMUNICACIÓN SOLICITA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS EN EL PORTAL WEB Y FACEBOOK
03	ESPECIALISTA DE AGP INICIAL SOLICITA DIFUSIÓN DE IMÁGENES REALIZADAS EN ACTIVIDAD DE INICIAL PARA POST EN FACEBOOK
04	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS SOLICITA APOYO EN ELABORACIÓN DE ACTA DE ADJUDICACIÓN
05	ESPECIALISTA DE AGP TIC SOLICITA DIFUSIÓN DE BANNER EN PÁGINA DE FACEBOOK
06	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS SOLICITA PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE COMUNICADO SOBRE ADJUDICACIÓN DOCENTE
07	ESPECIALISTA DE AGP TIC SOLICITA DIFUSIÓN DE PÁGINA DE FACEBOOK
08	DIRECTORA DE CESAR VALLEJO SOLICITA SOPORTE Y APOYO PARA INGRESO DE ASISTENCIAS EN EL SICAD
09	OFICINA DE ASESORÍA LEGAL SOLICITA ACTIVACIÓN DE OFFICE 2019 POR MOTIVOS DE VENCIMIENTO
10	OFICINA DE ABASTECIMIENTOS SOLICITA SOPORTE CON ATASCO DE PAPEL DE IMPRESIÓN MASIVA
11	OFICINA DE ADMINISTRACIÓN SOLICITA CONVERSIÓN PDF A OCR DE DOCUMENTOS DE VARIAS PAGINAS
12	ESPECIALISTA DE INGLÉS SOLICITA CREACIÓN DE CORREO INSTITUCIONAL PARA COMUNICACIÓN FORMAL CON LA DREP
13	OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO SOLICITA SOPORTE POR PROBLEMAS EN ENCENDIDO DE EQUIPO
14	OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO SOLICITA SOPORTE EN EL SGD PARA RECHAZO DE DOS EXPEDIENTES ERRÓNEOS
15	ESPECIALISTA DE INICIAL SOLICITA DIFUSIÓN DE VIDEO SPOT EN PORTAL WEB UGEL YUNGUYO
16	OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO SOLICITA FORMATEO DE USB PARA ESCANEO DE DOCUMENTOS
17	OFICINA DE PROYECTOS DE RESOLUCIONES SOLICITA INSTALACIÓN DE PANTALLA INTERACTIVA PARA REUNIÓN
18	ESPECIALISTA EPT TIC SOLICITA PUBLICACIÓN DE BANNER EN REDES SOCIALES UGEL YUNGUYO
19	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS SOLICITA REGISTRO NUEVO PERSONAL EN EL BIOMÉTRICO
20	OFICINA DE PREVAED SOLICITA PUBLICACIÓN DE AFICHES A PÁGINA DE FACEBOOK

21	ESPECIALISTA DE COMUNICACIÓN DE AGP SOLICITA SOPORTE EN IMPRESORA EL CUAL IMPRIME EN BLANCO
22	ESPECIALISTA DE INICIAL AGP SOLICITA SOPORTE EN OFFICE, PROBLEMAS DE ACTIVACIÓN Y DESHABILITACIÓN DE OPCIONES
23	ELABORACIÓN DE DOCUMENTO PARA TRANSFERENCIA DE BIENES MUEBLES CPU, MONITOR Y TECLADOS
24	OFICINA DE COPROA SOLICITA SOPORTE INFORMÁTICO PARA INSTALACIÓN DE BIOMÉTRICO EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA
25	OFICINA DE COPROA SOLICITA SOPORTE EN INTERNET PROBLEMAS DE CONEXIÓN
26	OFICINA DE PROYECTOS Y RESOLUCIONES SOLICITA APOYO EN HABILITACIÓN DE PANTALLA INTERACTIVA EN AUDTIRIO
27	OFICINA DE REMUNERACIONES SOLICITA BUSQUEDA DE REGISTRO DE BENEFICIADO EN LISTADO MINEDU
28	OFICINA DE PREVAED SOLICITA DIFUSION DE AFICHE EN REDES SOCIALES Y PAGINA WEB
29	OFICINA DE ADMINISTRACION SOLICITA SOPORTE CON FIRMA DIGITAL EN WEB SIAF
30	OFICINA DE ABASTECIMIENTO SOLICITA CREACION DE USUARIO LOGISTICA Y ASIGNACION DE PERMNISOS EN SERVIDOR
31	OFICINA DE ABASTECIMIENTO SOLICITA SOPORTE EN CARPETA COMPARTIDA ABASTECIMIENTOS POR BLOQUEO DE CUENTA EN EL SERVIDOR
32	OFICINA DE ABASTECIMIENTO SOLICITA CREACIÓN DE CUENTA EN EL SISTEMA DE COMBUSTIBLE
33	ESPECIALISTA DE AGP CIENCIAS SOCIALES SOLICITA APOYO EN RECUPERACIÓN DE CUENTA CLAVE SOL SUNAT
34	ESPECIALISTA DE AGO EDUCACIÓN PRIMARIA SOLICITA DISEÑO DE FLAYER POR ANIVERSARIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA
35	INSTALACIÓN DE 02 CÁMARAS DE VIGILANCIA EN EL ÁREA DE DIRECCIÓN