

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

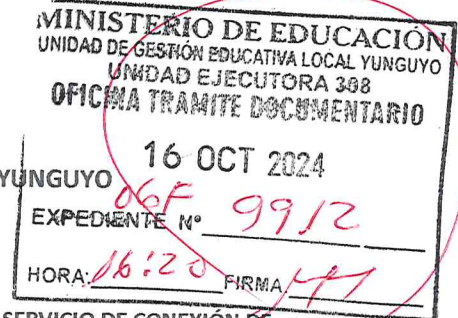
Ollaraya, 16 de octubre del 2024

OFICIO N° 149-2024-ME-DREP-UGELY/DIES"MG" - O.

SEÑOR : PROF. LIC. EFRAIN CONDORI RIVERA
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - YUNGUYO
PRESENTE. -

ASUNTO : REMITO INFORME DE CONFORMIDAD POR EL SERVICIO: PAGO POR SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET-MES DE SETIEMBRE DE LA IES MIGUEL GRAU OLLARAYA.

REFERENCIA : OFICIO MÚLTIPLE N° 0235-2024-GRP-GRDS-DREP-UGEL-Y/AGP



Tengo el agrado de dirigirme a su Dirección, para saludarlo muy cordialmente y con la finalidad de REMITIR INFORME DE CONFORMIDAD POR EL SERVICIO: PAGO POR SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET-MES DE SETIEMBRE de la Institución Educativa Secundaria JEC "Miguel Grau" de Ollaraya, conforme al documento de referencia. Para lo cual adjunto:

- ✓ OFICIO MÚLTIPLE N° 0235-2024-GRP-GRDS-DREP-UGEL-Y/AGP
- ✓ Total (6 folios)

Es propicia la ocasión para expresarle las consideraciones más distinguidas y estima personal.

Atentamente,



Lic. LUCY DUBET CONDORI CARRIO
DIRECTORA



PERÚ

Ministerio
de Educación

UGEL Yunguyo: Institución Educativa
Secundaria "Miguel Grau" - Ollaraya



"Año del bicentenario de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

INFORME N° 012-2024-IES-MIGUELGRAU-OLLARAYA-JEC-CIST/CGCM-2024

AL : DIRECTOR DE LA UGEL YUNGUYO
Lic. Efraín Condori Rivera
C.C. al área de Administración.

ASUNTO : Informe de conformidad por el servicio: pago por el servicio de conexión de internet - MES DE SETIEMBRE

REF. : Exp. N° 9561 / 01-10-2024

FECHA : 16 de octubre del 2024.



1. Introducción:

El presente informe tiene como objetivo evaluar la conformidad del servicio de conexión de internet fijo de banda ancha proporcionado a la I.E.S. JEC Miguel Grau de Ollaraya durante el mes de septiembre de 2024. Se analizará el cumplimiento de las condiciones contractuales establecidas, así como la calidad y estabilidad del servicio prestado, con el fin de identificar áreas de mejora y asegurar que el servicio cumpla con los estándares requeridos para el desarrollo de las actividades educativas.

2. Descripción del servicio:

A continuación se describe el detalle del servicio de conexión de internet fijo de banda ancha que se evaluó:

- **PROVEEDOR:** Empresa DATOTEL SAC.
- **VELOCIDAD CONTRATADA:** 20 Mbps.
- **TIPO DE CONEXIÓN:** Fijo de Banda Ancha.
- **USO:** Soporte de actividades educativas, acceso a plataformas de aprendizaje en línea y comunicación institucional.
- **FECHA DE INICIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET:** 02 – 07 – 2024.
- **PROCEDIMIENTO SEGUIDO:** Para la conformidad se verificó el cumplimiento del ACTA DE CONFORMIDAD DE SERVICIO Y EL ACTA DE ENTREGA DE EQUIPAMIENTO EN COMODATO.
- **CONDICIONES EN LAS QUE SE REALIZÓ:** Durante el mes evaluado, se consideraron las condiciones climáticas de la región y su impacto en la calidad del servicio, así como el estado de la infraestructura tecnológica de la institución (equipos de red, routers, puntos de acceso, etc.).



PERÚ

Ministerio
de Educación

UGEL Yunguyo: Institución Educativa
Secundaria "Miguel Grau" - Ollaraya



"Año del bicentenario de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- **REQUISITOS ESPECIFICOS:** El servicio debe cumplir con la capacidad para soportar un número determinado de dispositivos conectados simultáneamente (254 equipos conectados) sin pérdida significativa de velocidad o estabilidad.
- **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS O CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO:** A continuación se verifico los siguientes equipos de telecomunicaciones que fueron entregados por el proveedor DATOTEL SAC:

01 Antena + POE	:	LITEBEAM AC+POE+UPS.
01 CABLE DE RED	:	25 Metros.
01 Soporte de Antena	:	No instalado.
01 Reuter WIFI	:	Integrado en Antena.

3. Verificación del cumplimiento:

Durante el mes de septiembre, se realizaron evaluaciones y mediciones de la calidad del servicio de internet para verificar su cumplimiento con las condiciones establecidas en el contrato. Los aspectos evaluados fueron los siguientes:

- **Velocidad promedio:** Para realizar la verificación de la velocidad promedio en tiempo real se procedió a testear mediante 2 software (Speed Test – Fast.com). Para lo cual se obtuvo se obtuvieron 2 resultados:

PRIMERO: Para las conexiones directas con cable UTP CAT 6 se obtuvo el siguiente resultado:



PERÚ

Ministerio
de Educación

UGEL Yunguyo: Institución Educativa
Secundaria "Miguel Grau" - Ollaraya



"Año del bicentenario de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



SEGUNDO: Para las conexiones Wifi (red inalámbrica) se obtuvo el siguiente resultado:



Para lo cual en mi calidad de CIST, puedo avalar que el servicio se ha ido cumpliendo según contrato de velocidad de red.

- **Estabilidad del servicio:** Se presentó en el mes solo 1 caída en el servicio en fecha 03 de setiembre del 2024, la misma que se reportó en el día la proveedor del servicio DATOTEL SAC, en respuesta el PROVEEDOR, manifestó que: "suspendieron la línea por falta de pago de parte del CONTRATANTE, por tal motivo se tenía como ACCESO LIMITADO el servicio de internet", se adjunta captura de acceso limitado.



Ministerio
de Educación

UGEL Yunguyo: Institución Educativa
Secundaria "Miguel Grau" - Ollaraya



"Año del bicentenario de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



- **Latencia y tiempo de respuesta:** Descargada: 24 ms ; Cargada: 121 ms ; Carga: 54 mbps.
- **Disponibilidad del servicio:** el servicio de internet ha estado activo las 24 horas por día según la verificación de usuarios de acceso a Reuters de la IES JEC MIGUEL GRAU.
- **Evaluación de equipos de telecomunicaciones:** A continuación, se hace un check de funcionalidad de equipos entregados por el proveedor DATOTEL SAC:

Equipo	Accesorios	CHECK (Operatividad)
01 Antena + POE	LITEBEAM AC+POE+UPS.	Operativo
01 CABLE DE RED	25 Metros.	Operativo
01 Soporte de Antena	No instalado.	Operativo
01 Reuter WIFI	Integrado en Antena.	Operativo



PERÚ

Ministerio
de Educación

UGEL Yunguyo: Institución Educativa
Secundaria "Miguel Grau" - Ollaraya



"Año del bicentenario de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

La verificación se realizó insitu, en cada ubicación de equipo de telecomunicaciones, instalada en la IES JEC Miguel Grau de Ollaraya.

4. Observaciones:

"Se verificó que no existen observaciones respecto al cumplimiento de lo acordado".

5. Conclusión:

El servicio de conexión de internet fijo de banda ancha proporcionado a la I.E.S. JEC Miguel Grau de Ollaraya durante el mes de septiembre de 2024, de parte de la empresa DATOTEL SAC; ha cumplido satisfactoriamente con los términos y condiciones establecidos en el contrato. A excepción de una interrupción puntual por motivos administrativos, el servicio ha demostrado una buena calidad, estabilidad y disponibilidad para apoyar las actividades educativas y administrativas que se llevan adelante en la institución Educativa.

Esta conclusión respalda la conformidad del servicio con las necesidades operativas de la institución y valida que el proveedor ha actuado de acuerdo con los acuerdos establecidos.

6. Firma y aprobación:

Ing. Cristhian Giovanni Cora Machaca
Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico
I.E.S. JEC Miguel Grau de Ollaraya