



PERÚ

Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación

Unidad de Gestión Educativa Local Yunguyo

38



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL YUNGUYO  
UNIDAD EJECUTORA 308  
OFICINA TRAMITE DOCUMENTARIO

**INFORME N° 0016-2024 ECE.UGEL-YUNGUYO.-PS. MJCP.**

09 JUL 2024

38F  
EXPEDIENTE N° 7309

HORA: 3:05 p.m. FIRMA:

AL : Lic. Efraín Condori Rivera  
**DIRECTOR DE LA UGEL - YUNGUYO**

CC : Abog. Cristian Alcides Quispe Japura  
**ESPECIALISTA EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARIOS**

Asunto : Informe de atención de caso reportado en SISEVE N° 242833095B

Fecha : 09 de Julio de 2024

Por medio del presente, es grato dirigirme a usted con la finalidad de informar que en cumplimiento de las actividades a cargo del área de convivencia escolar, se tomó conocimiento del **reporte SISEVE N° 242833095B**. El cual es un reporte por violencia escolar ejercido presuntamente de parte de un personal de la I.E.S. Micaela Bastidas a un escolar, **de tipo psicológico – verbal en el que se describe “LA PROFESORA NO QUIERE RECIBIRLE, NI REVISARLE LOS TRABAJOS”**, los involucrados son: Prof. Olivia Esperanza Carazas Mamani, estudiante E.L.C.C. por lo que se brindó la asistencia técnica correspondiente para el cumplimiento de las tareas respectivas respetando las fechas asignadas a cada una de ellas y velando principalmente por el interés superior del niño mediante las medidas protectoras inmediatas que adopta la I.E. En tal sentido, a la fecha actual las tareas correspondientes se encuentran desarrolladas. Por lo que pongo en conocimiento a su despacho para las acciones pertinentes que sean necesarias para continuar con la atención oportuna y eficaz del caso reportado en el portal SISEVE según corresponda.

Es todo cuanto debo informar a Ud. Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y deferencia personal.

ANEXO:

- EVIDENCIA DE MODULO DE SEGUIMIENTO DEL CASO EN EL PORTAL SISEVE
- OFICIO N°1232024/ME-DREP-UGEL-DIES “MB” – Y

Atentamente;



*Psic. Misael Javier Cuevas Perez*  
C/Ps.P: 46131  
ESPECIALISTA DE CONVIVENCIA ESCOLAR



# Atención de casos

MODULO SEGUIMIENTO / Atención de casos

- [Detalle del caso](#)
- [Tareas](#)
- [Verificación](#)
- [Historial de correos](#)

## Detalle del reporte N°. 242833095B

Fecha de reporte: 28/06/2024 / Hora de reporte: 19:47:05 / Estado: Atención en proceso

### Actores involucrados

Ver 10 registros

Acción <sup>↑↓</sup>	Número <sup>↑↓</sup>	Tipo documento <sup>↑↓</sup>	Número documento <sup>↑↓</sup>	Apellido paterno
	1	Documento Nacional de Identidad	60181729	CACERES
	2	Documento Nacional de Identidad	01231214	CARAZAS

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Inicio

### Tareas?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

#### Leyenda:

- Atendida
- Por atender dentro del plazo
- Por atender fuera del plazo
- Por habilitar
- No obligatorio
- Observado

#### Nota:

- 1) El registro de las tareas se apertura con la identificación del agredido.
- 2) El botón "Guardar y Cerrar" se muestra tras la atención de todas las tareas obligatorias e identificación del agresor.

### Datos para la atención

(\*) Datos obligatorios.

**Acción de la IE**

2. Se realizó una reunión con los familiares del estudiante para informar las medidas de protección. / Se realizó un estudiante mayor de edad para informar las medidas de protección.

Fecha de sustento (\*)?

28/06/2024

Archivo (pdf 2Mb max.) (\*)

240704095557037.PDF

Comentario (\*)

SE REALIZÓ UNA REUNIÓN CON LOS FAMILIARES DE LA ESTUDIANTE PARA INFORMAR LAS ACCIONES QUE ADOPTO LA I.E.S. MICAELA BASTIDAS LA

852 caracteres

**Acción de la IE**

3. Se realizó la denuncia policial o fiscal. / Se realizó la denuncia policial o fiscal, o se orientó al estudiante mayor de

Fecha de sustento (\*)?

28/06/2024

Archivo (pdf 2Mb max.) (\*)

240704095828929.PDF

Comentario (\*)

SE ORIENTÓ AL PADRE DE FAMILIA PARA REALIZAR LA DENUNCIA POLICIAL O FISCAL Y LOS ESTOS SERVICIOS DE JUSTICIA

872 caracteres

✓ GUARDAR TAREA

**Acción de la IE**

Sustento: Plan de Tutoría

4. Se coordinó con el tutor de aula las acciones individuales o grupales con los estudiantes según corresponda.

Acción de la IE

Sus

5. Se registraron las acciones en el Libro de Registro de Incidencias.

Fecha de sustento (\*)?

Archivo (pdf 2Mb max.) (\*)

Adjuntar archivo

Comentario (\*)

1000 caracteres

✓ GUARDAR TAREA

Acción de la IE

6. Se informó el hecho y las acciones a la UGEL.

Fecha de sustento (\*)?

Archivo (pdf 2Mb max.) (\*)

Adjuntar archivo

Comentario (\*)

1000 caracteres

✓ GUARDAR TAREA

Derivación

Sustento: Ficha de c

**Seguimiento**

8. Se realizaron reuniones con el tutor para monitorear el avance de las acciones con los estudiantes.

Fecha de sustento (\*) ?

Archivo (pdf 2Mb max.) (\*)

Adjuntar archivo

Comentario (\*)

1000 caracteres

✓ GUARDAR TAREA

**Seguimiento**

9. Se realizaron reuniones con los familiares para dar seguimiento a la situación de los estudiantes. / Se realizaron estudiante mayor de edad para el seguimiento. (EBA)

Fecha de sustento (\*) ?

Archivo (pdf 2Mb max.) (\*)

Adjuntar archivo

Comentario (\*)

1000 caracteres

✓ GUARDAR TAREA



MINISTERIO DE EDUCACION

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL YUNGUYO

## INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "MICAELA BASTIDAS" - YUNGUYO

MINISTERIO DE EDUCACION  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL YUNGUYO  
UNIDAD EJECUTORA 308  
OFICINA TRAMITE DOCUMENTARIO

34P 05 JUL 2024

EXPEDIENTE N° 7289

10:27 a.m. FIRMA.

Jornada Escolar  
**COMPLETA**  
SECUNDARIA

"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Yunguyo, 03 de julio de 2024.

### OFICIO N° 123-2024 /ME-DREP-UGEL-DIES "MB"-Y.

**SEÑOR** : Lic. Efrain CONDORI RIVERA  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL - YUNGUYO.  
**PRESENTE.-**

**ASUNTO** : INFORME SOBRE ACTUADOS RESPECTO A LA PROFESORA Olivias Esperanza CARAZAS MAMANI.

**REFERENCIA** : OFICIO N° 0060-2024-GRP-GRDS-DREP/UGEL-YPAD-D

De mi mayor consideración.

Tengo el honor de dirigirme a su digna autoridad con el fin de extenderle un afectuoso saludo cordial, y seguidamente manifestarle;

Que, habiendo recepcionado el documento de referencia en el que manifiesta haber realizado diligencias de investigación, en mérito al acta sobre los hechos suscitados con la profesora Olivias Esperanza CARAZAS MAMANI, por lo que SOLICITA el informe documentado de todos los actuados realizados, es por esta razón que se alcanza a su autoridad todos los documentos que se ha obtenido sobre los hechos suscitados referente a la profesora antes mencionada, con un total de 34 folios.

Es cuanto se informa a su autoridad para los fines consiguientes, aprovecho la oportunidad para reiterarle a Ud. Mis más distinguidas consideraciones y estima personal.

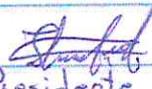
Atentamente.



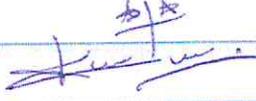
MINISTERIO DE EDUCACION  
UGEL YUNGUYO

Prof. Raúl Larico Quispe  
DIRECTOR  
IES JEC "MICAELA BASTIDAS"

- Siendo las 13:37 de la tarde en fecha 28 de junio nos reunimos en la sección del 4º D con los estudiantes, coordinador de TCE, representante de convivencia, psicología y tutor del aula, esta con finalidad de informar a los estudiantes como medidas de protección, sobre el caso suscitado con la profesora Olivia Carraz; en ese sentido se pone a conocimiento a los estudiantes y el docente tutor y psicología harán el acompañamiento ya sea de manera grupal o individual, esto con el fin de superar los sentimientos emocionales bondadosos y el soporte emocional. Tales acciones se redoblarán con la finalidad de velar sus propios intereses en beneficio del bienestar emocional en el aula. Cabe mencionar también como medida de protección se está rotando a la profesora Olivia Carraz del área de DPCC, con el profesor Juan José Mamani Velazquez también del área de DPCC.

  
 Residente  
 Shimmi Diego C. [unclear] [unclear]

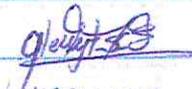


  
 Secretario  
 Kennedy Alexander Cotisaca Tacampia



  
 Vaneth Shwayra Chino  
 Vicepresidenta



  
 42314425  
 Responsable Bienestar  
 Convivencia Escolar

  
 VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
 PSICOLOGO  
 C.Ps.P. N° 44598

Siendo las 10:00 de la mañana en fecha 28 de junio nos reunimos en oficinas de TOE (Tutoría y Orientación del Estudiante) con los representantes de Convivencia, Coordinador de TOE, la presidenta de la sección como representante de los padres de familia de 1º D y el presidente de APAFA Sr. Amador Centeno, sobre el caso. Sometido por parte de la profesora Olivia Carreras con los estudiantes de esa sección "maltrato psicológico".

- La representante de Convivencia informa a la presidenta representante de la sección y presidente de APAFA en el q se le informa q como padre de familia, si sus hijos siguen siendo mellados a sus derechos estan en toda la facultad de poder hacer sus actuaciones a las instancias correspondientes como Policia, hospital, Centro de Salud mental Comunitario, CEM - Centro de Emergencia Mujer o DEMURTA para q nuestros hijos no puedan sufrir ningun tipo de maltrato. Caso contrario se puede hacer la denuncia verbal o por escrito a policia.

  
 DNI 80025012  
 APAFA

  
 44917829



  
 Lic. Jhon Dante Ariguez  
 Area Cs Ss - DPCC  
 I.E. MICHAELA BASTIDAS

  
 VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
 PSICOLOGO  
 C.Ps.P. N° 44598

  
 42214425  
 Responsable  
 Bienestar Convivencia  
 Escolar.

  
 VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
 C.Ps.P. N° 44598

- Siendo las 9:30 am. del día 29 de junio del 2024 nos reunimos en las oficinas de TOE (Tutoría y Orientación del Estudiante) en donde se reunieron los Responsables de Convivencia, Coordinador de TOE, la presidente del Cuarto grado D Rosa Santon Aguilar y el presidente de APAFSA Amador Canturo, en el q, se informa de los avances del caso suscitado en la sección "maltrato psicológico en contra de los estudiantes de la sección mencionada".

- La profesora responsable de convivencia escolar informa la siguiente manera se ha convocado a reuniones, tanto con los estudiantes como con dirección en donde se está actuando, esto como medidas de protección, en donde la profesora rotará con otra sección esto en salvaguardar la integridad de los estudiantes, como compensación se estará trabajando con el acompañamiento de tutoría grupal e individual para q no haya más afectaciones en los estudiantes.

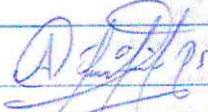
- La profesora Olivia Carreras, rotará con el profesor Juan José Armani Velazquez.

- El presidente de APAFSA pide q no haya represalias en contra de los estudiantes, así mismo q se debe acompañar a los estudiantes tanto emocionalmente. También se ha pedido a la Ugel q, tiene q haber una charla informativa a todo el personal de la institución.

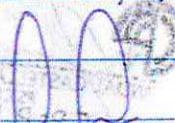
No habiendo más q informar. se suscribe el presente documento en señal de conformidad. y firman las partes.

  
44917829

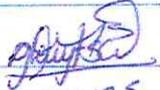


  
DNI 80025012  
PTU APAFA.



  
C. Jhon Dante Rodriguez  
Aler Cs Sr - UPEL  
I.E. MICHAELA BASTIDAS



  
40214425

ACTA N° 003

N° registro de SíseVe: 242833095B

En la institución educativa secundaria **MICAELA BASTIDAS**, sito en **YUNGUYO** perteneciente a la **UGEL YUNGUYO** de la DRE de **PUNO**, a los **28** días del mes de **JUNIO** del año **2024** y siendo las 12:00 horas, se reunieron:

- **DIRECTOR:** PROF. RAUL LARICO QUISPE
- **COORDINADOR DE TOE 4to GRADO, SECCIÓN "D":** JHON DANTE RODRIGUEZ
- **RESPONSABLE DE CONVIVENCIA ESCOLAR:** GLENYT CONDORI ANCORI
- **PSICOLOGO:** VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO
- **REPRESENTANTE DE LA ESTUDIANTE E.L.C.C:** ANDRES CACERES ROMERO

Breve descripción del caso:

"LA PROFESORA NO QUIERE RECIBIRLE, NI REVISARLE LOS TRABAJOS"

Se informa al **padre** y se orienta sobre el servicio que brinda la comisaria PNP, Centro de Emergencia Mujer comisaria de Yunguyo donde puede realizar la denuncia por los hechos que se describen en líneas anteriores para velar por los derechos de sus menor hija, también se informa los canales de acceso y la ubicación de la fiscalía del ministerio público donde puede realizar la denuncia de forma escrita o de forma verbal para proteger los derechos de su menor hija.

**Leída el acta se suscribe el presente documento en señal de conformidad.**



*Prof. Raul Larico Quispe*  
Prof. Raul Larico Quispe  
DIRECTOR

*07822533*

*glenytscd*  
427144 25  
Responsable de  
Bienestar Convivencia



*Jhon Dante Rodriguez*  
Lic. Jhon Dante Rodriguez  
Área Cs Ss - DPCC  
I.E. MICAELA BASTIDAS



*Vidal Castellanos Monteiro*  
VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. N° 44598

29-

**ACTA N° 002**

N° registro de SíseVe: 242833095B

En la institución educativa secundaria **MICAELA BASTIDAS**, sito en **YUNGUYO** perteneciente a la **UGEL YUNGUYO** de la DRE de **PUNO**, a los **28** días del mes de **JUNIO** del año **2024** y siendo las **11:00 AM** horas, se reunieron:

- **DIRECTOR:** PROF. RAUL LARICO QUISPE
- **COORDINAR DE TOE 4to GRADO, SECCIÓN "D":** JHON DANTE RODRIGUEZ
- **RESPONSABLE DE CONVIVENCIA ESCOLAR:** GLENYT CONDORI ANCORI
- **PSICOLOGO:** VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO
- **REPRESENTANTE DE LA ESTUDIANTE E.L.C.C:** ANDRES CACERES ROMERO

Breve descripción del caso:

"LA PROFESORA NO QUIERE RECIBIRLE, NI REVISARLE LOS TRABAJOS"

Se realizó una reunión con la familia de la estudiante E.L.C.C. para informar las medidas protectoras que la Institución educativa Secundaria Micaela Bastidas adopta, las cuales se detallan a continuación:

- Asegurar la permanencia en la I.E.S. Micaela Bastidas de la estudiante E.L.C.C. supuesta víctima de violencia psicológica, sin desatender su recuperación emocional a fin de garantizar su integridad física y/o psicológica.
- Se cautelará la confidencialidad y reserva que el caso amerita, por lo que no se divulgara los alcances o resultados de las acciones que se realicen.
- Se realizará la rotación de aula de la maestra OLIVIA ESPERANZAS CARAZAS MAMANI para evitar la exposición como medida protectora para la estudiante E.L.C.C.
- Se realizará diferentes acciones necesarias para evitar la continuidad de hechos de violencia, con la finalidad de hacer prevalecer el interés superior del niño, niña y adolescente y los de más derechos que le asisten, para lo cual se debiera contar con la autorización expresa de los padres de familia.
- Cumplimiento del protocolo 03 del presente documento de normativa según el D.S. 004 MINEDU.
- Se realizará diferentes actividades de prevención de la violencia y promoción de la convivencia escolar, mediante la tutoría que se planificará respondiendo a estas necesidades.

**Leída el acta se suscribe el presente documento en señal de conformidad.**



Prof. Raul Larico Quispe  
**DIRECTOR**

42714425  
Responsable de  
Convivencia



VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
PSICOLOGO  
C Ps P. N° 44598



Lic. Jhon Dante Rodriguez  
Area Cs Ss - BPCC  
I.E. MICAELA BASTIDAS

ACTA N° 001

N° registro de SíseVe: 242833095B

En la institución educativa secundaria **MICAELA BASTIDAS**, sito en **YUNGUYO** perteneciente a la **UGEL YUNGUYO** de la DRE de **PUNO**, a los **28** días del mes de **JUNIO** del año **2024** y siendo las **09:00 AM** horas, se reunieron:

- **DIRECTOR:** PROF. RAUL LARICO QUISPE
- **COORDINADOR DE TOE 4to GRADO, SECCIÓN "D":** JHON DANTE RODRIGUEZ
- **RESPONSABLE DE CONVIVENCIA ESCOLAR:** GLENYT CONDORI ANCORI
- **PSICOLOGO:** VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO

Breve descripción del caso:

"LA PROFESORA NO QUIERE RECIBIRLE, NI REVISARLE LOS TRABAJOS"

Conclusiones:

- Asegurar la permanencia en la I.E.S. Micaela Bastidas de la estudiante E.L.C.C. supuesta víctima de violencia psicológica, sin desatender su recuperación emocional a fin de garantizar su integridad física y/o psicológica.
- Se Cautelara la confidencialidad y reserva que el caso amerita, por lo que no se divulgara los alcances o resultados de las acciones que se realicen.
- Se realizará la rotación de aula de la maestra OLIVIA ESPERANZAS CARAZAS MAMANI para evitar la exposición como medida protectora para la estudiante E.L.C.C.
- Se realizará diferentes acciones necesarias para evitar la continuidad de hechos de violencia, con la finalidad de hacer prevalecer el interés superior del niño, niña y adolescente y los de más derechos que le asisten, para lo cual se debiera contar con la autorización expresa de los padres de familia.
- Cumplimiento del protocolo 03 del presente documento de normativa según el D.S. 004 MINEDU.
- Se realizará diferentes actividades de prevención de la violencia y promoción de la convivencia escolar, mediante la tutoría que se planificará respondiendo a estas necesidades.

**Leída el acta se suscribe el presente documento en señal de conformidad.**



Prof. Raul Larico Quispe  
DIRECTOR

42714425  
Responsable de  
Bienestar Convivencia



VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. N° 44598



Jhon Dante Rodriguez  
Area Cs Ss - APCC  
I.E. MICAELA BASTIDAS

FICHA DE DERIVACION PARA ATENCION ESPECIALIZADA

N° registro de SíseVe: 242833098

Fecha: 28-06-2024

I. Información de la institución educativa

Nombre: I.E.S. Micaela Bastidas

Dirección: N.º gerato 370 Teléfono: 957 934 286

UGEL: Yunguyo DRE: Puno

II. Datos del director o responsable de convivencia

Nombre: Glenyf Shirley Condori Ancori Teléfono: 941095071

III. Datos del estudiante

Nombre: Erika Lizbeth Cáceres Cachicatarí Edad: 15

Familiar: Andrés Cáceres Romero Teléfono: 932391910

IV. Institución a la que se deriva

- Comisaría (PNP)
- Fiscalía (Ministerio Público)
- UGEL
- Centro Emergencia Mujer (CEM)
- Otro: Centro de Salud Mental Comunitario / Minsa
- Centro de salud
- DRE
- DEMUNA
- Defensoría del Pueblo

V. Breve resumen del caso

La estudiante a sufrido un desvalance emocional, producida por un hecho o situaciones por parte de una profesora, al cual se le pide ser tratada en el establecimiento de salud.

  
VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
[Nombre y Apellidos]  
C.P.P. N° 44598  
[Cargo]

  
Johnny W. Condori Pino  
PSICÓLOGO  
C.P.P. N° 37351  
Recibido 28/06/2024  
Sello y Fecha de recepción



## CARTA N° 003- 2024 DIES."MB".Y.

Yunguyo, 24 de junio del 2024.

Señora: Profesora Glenyt Shirley CONDORI ANCORI  
Miembro del Comité de Gestión de Bienestar (responsable de convivencia) de la IES.  
Micaela Bastidas de Yunguyo.

Previo saludo cordial a su persona me dirijo a usted con el fin de hacer alcance de los actuados que se realizó respecto al supuesto maltrato psicológico a los estudiantes del 4° grado sección "D" por parte de la Lic. Olivias Esperanza CARAZAS MAMANI, docente del área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica de la IES. Micaela Bastidas de la provincia de Yunguyo.

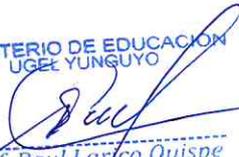
Se adjunta al presente;

- 1.- Copia Exp. N° 819 de fecha 24-05-2024
- 2.- Copia Exp. N° 828 de fecha 27-05-2024
- 3.- Copia Exp. N° 830 de fecha 27-05-2024
- 4.- Copia Exp. N° 839 de fecha 28-05-2024
- 5.- Copia Exp. N° 840 de fecha 28-05-2024
- 6.- Copia Exp. N° 840 de fecha 28-05-2024
- 7.- Copia Exp. N° 884 de fecha 05-06-2024
- 8.- Copia Exp. N° 892 de fecha 11-06-2024
- 9.- Copia Exp. N° 893 de fecha 11-06-2024
- 10.- Copia Exp. N° 898 de fecha 12-06-2024, y

Otros documentos en total de 26 folios el mismo que se le hace alcance para los fines consiguientes.

Atentamente.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UGEL YUNGUYO

  
Prof. Raul Larico Quispe  
DIRECTOR  
IES JEC "MICAELA BASTIDAS"



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

## DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

**SOLICITO:** INFORME DE LOS HECHOS SUCITADOS CON LOS ESTUDIANTES DEL 4 D Y LA PROF. OLIVIA CARAZAS Y PERMISO AL DOCENTE CORDINADOR DE TOE Y TUTOR DE LA SECCION PARA EL DIALOGO CON LOS ESTUDIANTES COMO PROCESO DE INVESTIGACION.

Señor director de nuestra I.E.S. Micaela Bastidas - Yunguyo.

UNIDAD DE GESTION EDUC. LOCAL YUNGUYO  
I.E.S. MICAELA BASTIDAS - YUNGUYO

Expediente N° 819  
Fecha: 24 MAY 2024 Hora 2:15pm  
Receptor: [Signature]

Yo Vidal Castellanos Monteiro Identificado con DNI 44146092 y con Numero de Colegiatura C.Ps.P. 44598 Psicólogo de la Institución, expongo.

Que según a mis funciones como Psicólogo, y en conocimiento de **convivencia escolar**, maestra Condori Ancori Glenyth. acudo a su despacho Sr. director, para **solicitarle un informe** de los actuados que se tuvo en una reunión con padres de familia y estudiantes del Cuarto grado Sección D, en vista de que hay un escrito que ingresa a mi despacho e indicando que se habría producido un **maltrato Psicológico** por parte de la maestra del área de DPCC Olivia Carazas Mamani, esta reunión se habría suscitado en dirección o la Sub dirección, un actuado que tendrían conocimiento las partes. Así mismo **solicito el Permiso** al docente Coordinador de TOE y docente Tutor para el dialogo con los estudiantes, esto como proceso de investigación.

**Por lo Expuesto:**

Ruego a usted acceder a mi solicitud, porque me veo en la necesidad de elevar un informe hacia su despacho.

Yunguyo. 24 de mayo del 2024

Atentamente

"Año del Bicentenario de la consolidación de Nuestra Independencia y la Conmemoración de la heroica batalla de Junín y Ayacucho"

Yunguyo, 27 de mayo del 2024.

**CARTA N° 002 - 2024 - UGEL-YUNGUYO/MB/APAFA-MB.**

**SEÑOR**

**LIC. Raúl Larico Quispe.**

Director de la I.E.S. Micaela Bastidas Yunguyo.

**ASUNTO** : Solicito reunión de compromiso.

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente, al mismo tiempo, solicitarle a una reunión de compromiso, por parte de la profesora Olivia Carazas, en vista que la mencionada profesora, tuvo algunos percances con los estudiantes del cuarto grado "D", de la institución educativa secundaria Micaela Bastidas por lo que, la mencionada docente deberá tener un cambio de actitud, con los estudiantes, para una mejor relación de convivencia entre la docente y los estudiantes, en la reunión también se solicita, la presencia del psicólogo de la institución.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mayor consideración y estima personal.

**Atentamente.**

  
**Amador Centeno Condori**  
DNI. N° 80025012  
PRESIDENTE DE APAFA  
I.E.S. MICAELA BASTIDAS

-23-4

"año del bicentenario de la consolidación de nuestra independencia y de la  
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

UNIDAD DE GESTIÓN EDUC. LOCAL YUNGUYO  
I.E.S. MICAELA BASTIDAS - YUNGUYO

**INFORME N° 02-24-IES/MB/SDP/DCT/UGEL-Y**

Expediente N° 830  
Fecha: 27 MAY 2024 Hora: 1:30 pm  
Receptor: 

A : Prof. Raúl LARICO QUISPE  
Director de la IES MICAELA BASTIDAS

DE : Prof. Delia CACHICATARI TITO  
Sub Directora de la IES MICAELA BASTIDAS

ASUNTO : Informe de acontecimientos del día jueves 23 de mayo.

FECHA : Yunguyo 27 de mayo 2024

-----

Por intermedio de la presente tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo informarle acerca de acontecimientos del día jueves 23 de mayo. Y lo hago de la siguiente manera:

- 1.- Siendo aproximadamente las 11:00 a.m. Mi persona estaba en la oficina de sub dirección académica también estaban el Director Prof. Raúl Larico Quispe y el sub director Prof. Encarnación Mamani Huanacuni
- 2.- Ingreso a la oficina el presidente de apafa y pidió reunirnos porque quieren dialogar con nosotros y pidieron la presencia de la profesora Olivia Carazas Mamani en eso ingresaron 3 madres de familia.
- 3.- El señor director llamo a la profesora Olivia y ahí el presidente de apafa manifestó que hay incomodidades en el salón de 4to "D" que usted profesora Olivia Carazas maltrata psicológicamente a los estudiantes y pido dialogo para sanjar este problema, perfectos no somos.
- 4.- Toma la palabra la presidenta del comité de aula de 4to "D" manifestando lo siguiente que reviso su cuaderno de DPCC a su hijo y está mal y su hijo manifiesta la profesora nos dice ustedes no deben estar acá, nos arroja el cuaderno nos grita, la presidenta del comité converso con los estudiantes del salón y manifiestan lo mismo y la profesora les dice ustedes deben estar en la "F", ustedes son unos sonsos.
- 5.- La profesora Olivia toma la palabra y manifiesta estoy muy sorprendida yo trabajo muy bien con la "A", "B", "C", "D" con la "E", "F" bajan es mentira que yo les tiro el cuaderno les grito yo jamás me porto así, no soy así, dime el nombre de tu hijo, nunca tuve problemas, es la primera vez. Dame el nombre de tu hijo.
- 6.- Toma la palabra el presidente de apafa y le manifiesta profesora la queja no es de su hijo de la señora, es de todo el salón, todos están incomodos con usted, Profesora no somos perfectos dialoguemos.
- 7.- Las demás madres corroboran la queja es de todo el salón, no solo de un estudiante.

8.- Toma la palabra el Sr. Director y manifiesta que les agradece que nos comuniquen lo que está pasando y que vamos a conversar con la profesora y los estudiantes, el maltrato psicológico está prohibido y esto se sanciona. En eso recibe llamada telefónica y se retira.

9.- El presidente de apafa nuevamente le dice profesora agarrarse con el estudiante es el peor error dialoguemos nadie es perfecto, tenemos errores, el dialogo es el más saludable, la verdad está en el medio debemos ir mejorando la queja es de todo el salón y la que está presentando es la presidenta del salón (madre de familia).

10.- Una madre de familia manifestó que su hijo no quiere asistir a clases de la profesora Olivia Carazas .

11.- Tomo la palabra la sub directora académica y manifiesta profesora tal vez la estrategia que está usted utilizando no es la correcta los estudiantes lo están tomando de forma agresiva, cambie de estrategia metodológica, cambie de actitud.

12.- La profesora Olivia manifiesta yo no soy así, estoy haciendo bien, yo no voy a cambiar de actitud se puso de pie y dijo me retiro tengo clases y se retiró.

13.- Los padres de familia se molestaron con su actitud y manifestaron si se porta así acá como será con los estudiantes, el presidente de apafa manifestó esto amerita registro en el SISEVE y yo como padre lo puedo hacer, y cualquiera lo puede hacer.

14.- Luego me solicitaron copia del incidente por escrito

Se retiraron de la oficina molestos.

Es todo lo que puedo informar en honor a la verdad.

Adjunto copia del cuaderno de incidencia y la solicitud

Atentamente,



L.E.S. MICAELA BASTIDAS - YUNGUYO

*[Handwritten signature]*

Prof. Dolis Cochicateri Tito  
SUB DIRECCIÓN ACADÉMICA

21-6

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junin y Ayacucho"

Yunguyo jueves 23 de mayo 2024

Profesora Delia Cachicatari Tito

Sub Directora de la IES Micaela Bastidas

Presente:

Estimada profesora:

Me dirijo a usted respetuosamente con la finalidad de solicitar copia del documento que se levantó el día de hoy jueves 23 de mayo en su cuaderno de trabajo, para mi conocimiento.

Por lo expuesto, le reitero mi solicitud por ser documentos públicos.

Sin más a que referirme y espero respuesta favorable a esta solicitud, me despido.

Atentamente,



Amador CENTENO CONDORI

DNI 80025012

Presidente de APAFA IES MB



IES. MICHAELA BASTIDAS - YUNGUYO

*Delia*  
Prof. Delia Cachicatari Tito  
SUS DIRECCIÓN ACADÉMICA

Recibido 23-05-2024

Jueves 23 de mayo 2019

09 / 09 / 2019

Grado 4<sup>ro</sup>

Director

La presidenta del salon de 4<sup>ro</sup> B se acerca a la sub dirección para poner en conocimiento al Director Raul Larico Sub dirección. Delio Cochicatarí Tito y sub director Encarnación Mamani Huanaacuri

El presidente de apaña

toma la palabra que hay incomodidades en 4<sup>ro</sup> D que usted profesora Olivia Carayax maltrata psicológicamente a los estudiantes y pide dialogo para sanjar este problema y perfectos no somos la Sra Rosa Amas Cortes Aguilar. Reviro sus acedexos y vio que esta mal y su hijo manifiesta la profesora nos dice ustedes no deben estar aca, nos amenaza el cuaderno nos grita. y hoy converso con sus compañeros y manifiestan lo mismo su hijo y los demás manifiestan que los dice ustedes no se merecen estar aca ustedes deben estar en la F ustedes son unos zorros. la prof. manifiesta que nombre tiene su hijo

Olivia: me sorprende esto yo trabajo bien con la A, B, C, D, con la E y F bajan es mentira que yo los tiro el cuaderno les grita yo jamas me porto así es la primera vez que me para Director Raul; vamos a conversar con la profesora y con los estudiantes y está prohibido el maltrato psicológico y esto se sanciona Gracias por alertarnos de este problema.

Presidente de apaña: el peor error es agarrarse con el estudiante, el dialogo es el mas saludable.

La verdad esta en el medio debemos ir mejorando la queja es todo el salon. y la que presento es la presidenta del salon.

Una madre de familia manifiesta que su hijo no quiere asistir a clases de la profesora Olivia Carayax marai

Olivia



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

## DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

**SOLICITO:** INFORME DE LOS HECHOS Y ACTUADOS DE PARTE DE LA TUTORA O TUTOR Y ASESORA BAJO ESCRITO, DEL CUARTO GRADO “D” SOBRE LA QUEJA Y SUPUESTO MALTRATO QUE SE HABRIA SUCITADO EN LA SECCION, POR PARTE DE LA PROFESORA DE DPCC OLIVIA CARAZAS FRENTE A LOS ESTUDIANTES.

Señor director de nuestra I.E.S. Micaela Bastidas - Yunguyo.

UNIDAD DE GESTION EDUC. LOCAL YUNGUYO  
I.E.S. MICAELA BASTIDAS - YUNGUYO  
Expediente N° 839  
Fecha: 28 MAY 2024 Hora R. 10 p  
Director

Yo Vidal Castellanos Monteiro Identificado con DNI 44146092 y con Numero de Colegiatura C.Ps.P. 44598 Psicólogo de la Institución, expongo.

Que según a mis funciones como Psicólogo, y en conocimiento de **convivencia escolar**, maestra Condori Ancori Glenyth. acudo a su despacho, para **solicitarle por intermedio de su persona**, que el tutor o tutora y asesor presenten por **escrito** el Informe de los hechos, **que habrían tenido conocimiento las partes** sobre el Cuarto grado sección D, del supuesto maltrato Psicológico y cuáles fueron **los actuados que tomaron** frente a la queja que habrían tenido los estudiantes en contra de la Profesora Olivia Carazas en vista que se esta haciendo un proceso de investigación y con el fin de recabar información, acudo a su despacho que de forma inmediata se ponga en conocimiento este pedido.

**Por lo Expuesto:**

Ruego a usted acceder a mi solicitud, porque me veo en la necesidad de elevar un informe lo más antes posible.

Yunguyo. 28 de mayo del 2024

Atentamente

  
VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. N° 44598



MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE  
EDUCACIÓN PUNO

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA  
LOCAL YUNGUYO

I.E.S. MICAELA BASTIDAS  
YUNGUYO



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

## DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

**SOLICITO:** INFORME DE DESCARGO POR ESCRITO DE LA PROFESORA OLIVIA CARAZAS SOBRE LO OCURRIDO CON EL CUARTO GRADO D, DEL SUPUESTO MATRATO PSICOLOGICO, HACIA LOS ESTUDIANTES.

Señor director de nuestra I.E.S. Micaela Bastidas - Yunguyo.

UNIDAD DE GESTION EDUC. LOCAL YUNGUYO  
I.E.S. MICAELA BASTIDAS - YUNGUYO  
Expediente N° 840  
Fecha: 28 MAY 2024 Hora 12:14 p  
Receptor: [Firma]

Yo Vidal Castellanos Monteiro Identificado con DNI 44146092 y con Numero de Colegiatura C.Ps.P. 44598 Psicólogo de la Institución, expongo.

Que según a mis funciones como Psicólogo, y en conocimiento de **convivencia escolar**, maestra Condori Ancori Glenyth. acudo a su despacho, que por intermedio de Usted como representante de la institución **solicitarle que la Profesora Olivia Carazas presente su informe de DESCARGO por escrito** por el suceso que habría ocurrido con el Cuarto grado D, del supuesto de maltrato Psicológico frente a los estudiantes, ya que es de conocimiento de las partes, en vista que se está haciendo un proceso de investigación y con el fin de recabar información, acudo a su despacho que de forma inmediata se ponga en conocimiento este pedido.

**Por lo Expuesto:**

Ruego a usted acceder a mi solicitud, porque me veo en la necesidad de elevar un informe lo más antes posible.

Yunguyo. 28 de mayo del 2024

Atentamente

VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. N° 44598

Jueves 23 de mayo 2024

09 / 09 / 2024

Grado 4<sup>to</sup>

Asignatura Educación

La presidenta del salon de 4<sup>to</sup> B se acerca a la sub direccion para poner en conocimiento al Director Raul Larico Sub direccion Deba Cochicatan Tito y Sub director Encarnacion Maramba Huanacuni

El presidente de apapa toma la palabra que hay incomodidades en 4<sup>to</sup> D que usted profesora Olivia Carayaz maltrata psicologicamente a los estudiantes y pide dialogo para sanjar este problema y perfectos no somos la Sra Rosa Amas Centos Aguilar. Revivo sus cuidevecos y vio que esto mal y su hijo manifesto la profesora nos dice ustedes no deben estar aca, nos araja el cuaderno nos quita y hoy converso con sus compañeros y manifiestan lo mismo su hijo y los demas manifiestan que los dice ustedes no se merecen estar aca ustedes deben estar en la F ustedes son unos surcos. La prof manifiesta que nombre tiene su hijo

Olivia: me sorprende esto yo trabajo bien con la A, B, C, D, con la E y F bajan es mentira que yo les tiro el cuaderno los quito yo jamas me pto. asi es la primera vez que me para Director Raul, vamos a conversar con la profesora y con los estudiantes y esta prohibido el maltrato psicologico y esto se sanciona Gracias por alertarnos de este problema

Presidente de apapa: el peor error es agarrarse con el estudiante. el dialogo es el mas saludable

la Verdad esta en el medio debemos ir mejorando la queya es todo el salon y la que presenta es la presidenta del salon

una madre de familia manifesto que su hijo no quiere asistir a clases de la profesora Olivia Carayaz maramba



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
**"MICAELA BASTIDAS"**  
YUNGUYO



"Año del bicentenario de la consolidación de nuestra independencia  
Y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**INFORME N°0001- 2024- UGELY / IES "MB" / Docente de Área**

**A LA** : DIRECTOR DE LA IES "MICAELA BASTIDAS" DE YUNGUYO  
Prof. Raúl Larico Quispe;  
**DEL** : Prof. Yanapa Mamani Dalton (tutor)  
**ASUNTO** : Informe sobre las acciones suscitadas en el salón del cuarto "D"  
**FECHA** : Yunguyo, 05 de JUNIO de 2024.

UNIDAD DE GESTIÓN EDUC. LOCAL YUNGUYO

I.E.S. MICAELA BASTIDAS - YUNGUYO

Expediente N° 884

Fecha: 05 JUN 2024 Hora 9:15 am

Receptor

Por medio del presente me dirijo a usted con la finalidad de informar el caso de posible maltrato psicológico con los estudiantes del cuarto grado sección "D" por parte de la docente de DPCC.

PRIMERO: El día 21 de mayo se apersonan algunos estudiantes indicando y quejándose del trato de la docente de DPCC. El cual mencionan los estudiantes es levantando la voz e indicándoles que no deberían estar en dicho salón

SEGUNDO: Mi persona como tutor tenía pactada una reunión de padres de familia el día 23 de mayo para coordinar actividades del salón en donde algunas mamás también se quejaron del mal trato de la docente en mención, tomando acciones rápidamente en la sub dirección académica.

TERCERO: Como tutor intente conversar con la docente, no logrando hacerlo por motivos de tiempo debido al accionar rápido de los padres de familia.

Es todo lo que puedo decir sobre la situación y esperando la pronta solución del caso.

Atte.;

Prof. Dalton Yanapa Mamani  
Área: tutoría

**INFORME N° 01-2024-PH-OECM-IES-"MB"Y.**

**DE LA** : Prof. OLIVIA ESPERANZA CARAZAS MAMANI  
ESPECIALIDAD DEL ÁREA DE DPCC.

**AL** : Prof. RAUL LARICO QUISPE  
DIRECTOR DE LA IES. "MICAELA BASTIDAS" YUNGUYO.

**ASUNTO** : Informe sobre mi desempeño del área.

**FECHA** : Yunguyo, 11 de junio del 2024.

De mi mayor consideración:

Mediante el presente hago llegar mi cordial saludo a su digna autoridad de la Institución Educativa Secundaria "Micaela Bastidas" de esta ciudad de Yunguyo, tenga a bien de aceptación a mi presente escrito de informe de desempeño del área de DPCC.

**AL PRINCIPAL.-** Que, mediante la CARTA N° 001-2024-DIES-"MB"Y., de fecha 31 de mayo del 2024, por lo que su prestigiada dirección, me solicita el informe de desempeño por escrito caso de los estudiantes del 4° grado sección "D", siendo de la siguiente forma:

**PRIMERO.-** Señor Director de la Institución Educativa Secundaria "Micaela Bastidas" de esta ciudad de Yunguyo, en dicha I.E.E. vengo laborando aproximadamente 20 años, demostrando mi eficiencia profesional frente a los estudiantes y la comuna educativa "Micaelina" que tiene su sitio de prestigio en el Sector de Educación, sobresaliendo en los primeros puestos de concursos pedagógicos de nuestros estudiantes al esfuerzo de toda la familia "Micaelina"

**SEGUNDO.-** Se me pone de conocimiento mediante la Carta N° 001-2024-DIES-"MB"Y, que no tengo ninguna queja por los padres de familia del 4° grado Sección "D", con referente a los aprendizajes de los estudiantes, a esta imputación debo manifestar me sorprende con tal acusación de los padres de

UNIDAD DE GESTION EDUC. LOCAL YUNGUYO

I.E.S. MICAELA BASTIDAS - YUNGUYO

Expediente N° 892

Fecha: 11 JUN 2024 Hora 10.35pm

Aceptor: [Firma]

familia, como docente cumplo mi labor profesional en el área de Desarrollo Personal y Ciudadanía y Cívica (DPCC) cumpliendo con la currícula pedagógica emanada por el MED, con todas las competencias del área, con un avance satisfactorio ante los estudiantes, con estrategias y metodologías muy adecuadas para los alumnos de dicho grado.

**TERCERO.-** Señor Director también debo manifestar que mi coordinador de mi área tiene conocimiento de mi desenvolvimiento pedagógico y desarrollo profesional de mi área.

**POR LO EXPUESTO:**

Ruego a Ud. Señor director acceder a mi informe al que remito a su digna autoridad y tenerla por fundada mi petición expresada a la presente.

  
  
Lic. Dina Carraz Mamani  
ESP. CIENCIAS SOCIALES



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

## DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

**INFORME N° 007 – 2024/MINEDU/DREP/UGEL-Y/IES-MB/PS**

**AL : PROF. RAUL LARICO QUISPE**  
DIRECTOR DE LA IES JEC MICAELA BASTIDAS

**DE : LIC. VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO**  
PSICOLOGO DE LA IES MICAELA BASTIDAS

**ASUNTO : INFORME DE LOS ACTUADOS RESPECTO AL CASO,**  
**DEL “CUARTO GRADO D” Y DE LA PROF. OLIVIA**  
**ESPERANZA CARAZAS MAMANI.**

**FECHA** Yunguyo 11 de junio del 2024

MIN. DE GESTIÓN EDUC. LOCAL YUNGUYO  
I.E.S. MICAELA BASTIDAS - YUNGUYO  
Expediente N° 893  
1 JUN 2024 Hora 10:55 am  
Receptor [Signature] 17 folios

Tengo el agrado de dirigirme a usted, señor director y saludarle cordialmente, así mismo deseándole siempre paz y bien en la labor que desempeña.

En ese sentido, quiero informarle sobre el caso que se ha venido ventilando del SUPUESTO MALTRATO PSICOLOGICO frente a los estudiantes del Cuarto Grado sección D, por parte de la Profesora Olivia Esperanza Carazas Mamani. Al cual informo sobre los actuados.

**PRIMERO.** Mi despacho recibe la visita del personal de la UGEL Yunguyo, el abogado y responsable de convivencia haciéndome alcance de una copia de un acta donde se habrían reunido algunos padres de familia en la subdirección, en el que se podía leer que en el Cuarto Grado de la sección D estaban sufriendo Maltrato Psicológico por parte de una de las profesoras; esto es lo que habrían vertido en esa reunión y es como se lee en el escrito, así mismo en donde aparecen las firmas de la subdirección de formación académica, la sub dirección administrativa y la firma de APAFA y algunos padres. Es como nos enteramos de la situación y de forma inmediata se acude a su despacho para que se me informe sobre lo sucedido en dicha reunión, después se elevo unas Solicitudes a su despacho para que por medio de su intercesión se haga llegar a las partes

sobre los actuados de los involucrados y de parte de la profesora de igual forma su descargo, esto en fecha 24 de mayo y 28 de mayo.

**SEGUNDO.** En fecha 27 de mayo a horas 8:46 de la mañana se conversó con los estudiantes del Cuarto grado sección "D" en el que estuvieron presentes el Profesor Jhon Dante Rodríguez, Coordinador de TOE y la profesora Glenith Condori A. responsable de convivencia y mi persona Vidal Castellanos M. Psicólogo de la I.E. Esto con el fin de recabar información, sobre la queja que habrían presentado los padres a la subdirección, acompañado del presidente de APAFA, sobre el supuesto Maltrato Psicológico en contra de la Profesora Olivia Carazas del área de DPCC hacia los estudiantes; en donde mencionaron los mismos e indicando lo siguiente:

- La profesora les llamó la atención hasta el punto de casi hacerles llorar
- La profesora cuando revisa las tareas, lo único que nos dice que esta mal y les empieza a gritar y no les dice como deben hacerlo.
- La profesora nos dice que no sabemos hacer mapas conceptuales
- Algunas veces nos dijo que no deberíamos estar en la D
- Hay veces las palabras de la profesora son hirientes
- Algunas veces la profesora nos comparó con otras secciones
- Cuando un compañero hace bulla, la profesora se desquita con todos nosotros

También los estudiantes indicaron que la profesora debería de cambiar su actitud emocional y que tenga un poco de paciencia con nosotros y que no nos compare con otras secciones así mismo indicaron que tienen miedo a que la profesora les diga que: "a pesar de estar mal tenemos el descargo de quejarnos" "Es a eso al que tememos, dijeron los estudiantes".

**TERCERO.** Ese mismo día de fecha 27 de mayo a horas 11 de la mañana aproximadamente, se converso con la profesora Olivia Carazas, esto en presencia del Profesor Jhon Dante Rodríguez, Coordinador de TOE, la profesora Glenith Condori A. responsable de convivencia, mi persona Vidal Castellanos Monteiro, Psicólogo de la I.E. y el director Raúl Larico. En ese conversatorio se le ha informado a la profesora, que los padres de familia del Cuarto grado D

habrían presentado una queja en su contra a la subdirección en el que incluso se habría levantado por escrito sobre el supuesto maltrato a los estudiantes y se le ha pedido a la profesora Olivia que narre lo sucedido, que es lo que habría pasado con los estudiantes.

La profesora Olivia menciona lo siguiente: “primeramente que en ningún momento hizo el maltrato psicológico” segundo “que desconocía de qué se trataba esa reunión” “cuando me llamaron y me enfrentaron con los padres, ahí me sorprendieron de las acusaciones que se me hacía, y como estaba con otras actividades, tenía que atender, me puse nerviosa y me salí de esa reunión” también indicó que: “sí les exige a los estudiantes a que cumplan con sus actividades y algunas veces tiene que levantar la voz, tal vez a eso los estudiantes lo mal interpretaron, pero que no hubo en ningún momento la intención de hacerlos sentir mal”

También indicó la profesora Olivia “que, si en algún momento he levantado la voz y les he exigido o he exagerado con los estudiantes, pediré las disculpas a los estudiantes”.

El profesor Jhon Dante, coordinador de TOE, la profesora Glenith Condori A, responsable de convivencia, el director Raul Larico, y mi persona Vidal Castellanos Psicólogo de la I.E. se le ha escuchado a la profesora Olivia Carazas sobre lo sucedido con los estudiantes del Cuarto grado D, así mismo se le ha pedido que se le pedirá su descargo por escrito.

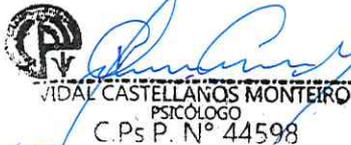
**CUARTO.** En misma fecha 27 de mayo a horas 13:45 p.m. aproximadamente se me hace llegar a mi despacho, el informe de lo sucedido en la subdirección esto en fecha 23 de mayo a horas 11:00 am en dicha oficina, es como se lee en el informe N° 02-24-IES/MB/SDP/DCT/UGEL-Y. que en dicha reunión se apersonaron los padres de familia presentando su queja en contra de la profesora Olivia Carazas del área de DPCC que enseña al Cuarto grado sección “D” e indicando que la profesora los maltrataba psicológicamente a sus estudiantes. Para ello se adjunta el informe de la subdirección a este informe.

**QUINTO.** Desde el departamento de Psicología se ha hecho los actuados correspondientes, esto por el bienestar emocional de las partes tanto maestros como estudiantes y siempre velando por el buen clima institucional y convivencia entre maestros y estudiantes. En ese sentido se hace la recolección de información, en vista que desconocía sobre tema, mi persona a sido sorprendido por los especialistas de la UGEL de nuestra localidad haciéndome el alcance de un acta en donde mencionaba el maltrato psicológico por parte de una profesora, en ese entender mi persona como psicólogo a pedido que se me informe sobre lo sucedido en la subdirección de la queja que habrían presentado los padres en contra de una profesora. También en ese mismo instante se tomo los actuados y se converso con los directivos, también se converso con los de la sección afectada para recabar la información y presentar este informe a solicitud de su despacho a la Carta N° 002-2024 DIES."MB".Y. que llego en fecha 31 de mayo del presente año a horas 11:54 a.m.

**SEXTO.** De las solicitudes presentado por mi persona en fecha 28 de mayo del presente año a su despacho, pidiendo los actuados al tutor y asesor del caso que se ha ventilando de la sección Cuarto grado D del supuesto maltrato psicológico, hasta la fecha no se me hizo alcance, por lo que dejo ya eso a criterio de su persona puesto que como asesor y tutor creo que están en la obligación de velar por el bienestar de sus secciones, puesto que los estudiantes habrían conversado con su tutor y con su asesor sobre el caso que se habría suscitado con la profesora Olivia, en ese sentido debieron haber informado en su oportunidad.

**SEPTIMO.** En conclusión, se RECOMIENDA que los profesores deben de crear vínculos fuertes de compañerismo, fomentar las emociones positivas, practicar las habilidades sociales; el espacio debe de estar basado de dialogo e interacción entre docente y estudiante, esto a través de mensajes positivos que fomenten la reflexión y el aprendizaje.

Es cuanto informo en honor a la verdad, para fines de conocimiento y demás que viere por conveniente.

  
VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
PSICÓLOGO  
C.Ps.P. N° 44598

  
Gladys Wondari Anuori  
Convivencia Escolar

-09- 130  
18

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junin y Ayacucho"

Yunguyo jueves 23 de mayo 2024

Profesora Delia Cachicatari Tito

Sub Directora de la IES Micaela Bastidas

Presente:

Estimada profesora:

Me dirijo a usted respetuosamente con la finalidad de solicitar copia del documento que se levantó el día de hoy jueves 23 de mayo en su cuaderno de trabajo, para mi conocimiento.

Por lo expuesto, le reitero mi solicitud por ser documentos públicos.

Sin más a que referirme y espero respuesta favorable a esta solicitud, me despido.

Atentamente,



Amador CENTENO CONDORI

DNI 80025012

Presidente de APAFA IES MB



Recibido 23-05-2024

Jueves 23 de mayo 2024

03 / 03 / 2024

Grado 4<sup>ro</sup>

Sección B

La presidenta del salon de 4<sup>ro</sup> B se acerca a la sub dirección para poner en conocimiento al Director Raul lasica Sub dirección Delia Cachicatari Tito y sub director Encarnación Mamani Huanaacuri

El presidente de apaya

toma la palabra que hay inconodidades en 4<sup>ro</sup> D que usted profesora Olivia Carazas maltrata psicologicamente a los estudiantes y pide dialogo para sanjar este problema y perfectos no somos la Sra Rosa Amas Centos Aguilar. Revizo sus cuadernos y vio que esta mal y su hijo manifesto la profesora nos dice ustedes no deben estar aca, nos arroya el cuaderno nos grita. y hoy converso con sus compañeros y manifiestan lo mismo su hijo y los demas manifiestan que les dice ustedes no se merecen estar aca ustedes deben estar en la F ustedes son unos ronsos. la prof. manifesto que nombre tiene su hijo.

Olivia: me sorprende esto yo trabajo bien con la A, B, C, D, con la E y F bajan es mentira que yo les tiro el cuaderno les grito yo jamas me po to asi es la primera vez que me para Director Raul; vamos a conversar con la profesora y con los estudiantes y esta prohibido el maltrato psicologico y esto se sanciona Gracias por alertarnos de este problema.

Presidente de apaya: el peor error es agarrarse con el estudiante. el dialogo es el mas saludable.

la Verdad esta en el medio debemos ir mejorando la queja es todo el salon y la que presento es la presidenta del salon

una madre de familia manifesto que su hijo no quiere asistir a clases de la profesora Olivia Carazas

No quiere cambiar de actitud la profesora

*[Handwritten signature]*

DNI 80025012  
presidente APPFA.

*[Handwritten signature]*  
Prof. [unclear]

*[Handwritten signature]*  
44917829

*[Handwritten signature]*  
46839925



I.E.S. MICHAEL BASTIDAS - YUNGUYO

*[Handwritten signature]*

Prof. Delia Cochicateri Tito  
SUB DIRECCIÓN ACADÉMICA



I.E.S. MICHAEL BASTIDAS - YUNGUYO

Prof. Encarnación Huamani Huancamán  
SUB DIRECTOR ADM.

  
VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
PSICOLOGO  
C.P.S.P. N° 44598

### CASO DE LA PROFE OLIVIA

8:46 am

- Est. y D. "Estudiantes"
- En fecha 27-05-2024 se ingreso a la seccion del Cuarto grado seccion D conjuntamente con el profesor Juan Dante Rodriguez Coordinador de TOE, la maestra de Convivencia profesora Glenytha Ancosi, y mi persona Vidal Castellanos Monteiro, psicologo de la institucion, para recabar informacion, como proceso de investigacion sobre la situacion de Violencia Psicologica en contra de una maestra de DICC Oliva Carrazas, en el cual les habria tratado mal y en donde no sera la primera vez, una de las estudiantes indicando q se llama la atencion hasta casi hacerlas llorar, por lo q se hace este proceso.
  - El Profesor Coordinador de TOE les menciona q no

deberían tener miedo, si no más por el contrario sin temor, estar en sus clases para el desarrollo de sus actividades y aprendizaje.

- La maestra Glenytha de Convención escolar también toma la palabra e indicando q "cuando son vulnerados sus derechos deben informar a las autoridades de la institución, y si no comunican somos cómplice". La maestra también pregunta si habían comunicado a sus tutores y asesores, los estudiantes indicaron q si comunicaron, en donde le dijeron q conversarían con la maestra.

- Uno de los estudiantes indico q la maestra de DPCC cuando les revisa su tarea y lo unico q dice q esta mal y les grita y no les dice como deben hacerlo.

- El otro estudiantes también indico q en el día de la madre tenía q dar examen y muchos de los estudiantes no trajeron, una vez terminado el examen les dijo q presenten su cuaderno y lo unico q trajeron fue un par de acutor y a los demás solamente nos gritaron, incluso nos dijo q ustedes no saben hacer mapas conceptuales y no debieron estar en la "D".

- El estudiante siguiente indico q la maestra se refiere con palabras hirientes y les hace sentir mal, incluso a un estudiante le dijo q debería regresar al colegio.

- Cuando un compañero hace burla, la profesora se desagrada con todos.

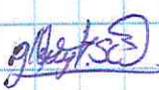
- ¿alguna vez se han sentido mal con alguna profesora?

- ¿alguna vez se han sentido discriminados por algún profesor?

- En el aula de DPCC, también hay compañeros q hacen cosas de enojar a la profesora.

+ Los estudiantes piden q cambie su actitud evocional

q. tenga paciencia un poco con nosotros, y q. nos nos compare, ahora nosotros. le tenemos miedo por q. temer a q. nos diga q. a pesar de estar mal tiene el derecho de quejarse eso es el miedo.

  
Prof. Gloryst Ancori A.  
Convivencia.

  
Micaela Rodríguez  
0435314  
TOE  
Coord.

  
VIDAL CASTELLANOS MONTEIRO  
PSICOLOGO  
C.Ps P. N° 44598

Prof. Olivia

- En fecha 27-05-2024, en coordinación con el profesor Coordinador Jhon Dante de TOE, y responsable de Convivencia prof. Gloryst Ancori, mi persona Vidal Castellanos, psicólogo de la IE, y el Director Paul Larrea, en presencia de la Maestra Olivia Correas de DPCC.
- Quien preside la reunión es el profesor coordinador de TOE.
- El coordinador de Toe pide escuchar a la maestra Olivia y conversar sobre lo sucedido con el caso "J".

Tomó la profesora Olivia y nos menciona lo siguiente q. en ningún momento hizo el maltrato y ese día yo desconocía, cuando me llamaron cuando se reunieron con los padres, en donde también me sorprendieron también indica q. solo cumple en exigirlo q. cumplan con sus actividades y tal vez los estudiantes lo interpretaron mal, pero no ubo la intención a la maestra indica q. desconoce de q. hay estudiantes frías.

La profesora Gloryst indica lo siguiente a la maestra q. por medio de una reunión, llegó un acta a Psicología y cuando se pide el informe de dirección, así mismo también se le pide su descargo si ubo o no maltrato a los estudiantes, e indica q. si en algún momento los arrojó el cuaderno o les dijo q. no merecan estar

estar en esa sección.

La maestra Olivia indica q en ningún momento e agredido y si tal vez levante la voz o les e exigido pero q en ningún momento les e agredido el cuaderno tambien indica q tal vez en algun momento exigió con los estudiantes, tambien indico q si en algun momento exagere en levantar su voz, pediré los disculpas a los estudiantes. La maestra tambien dijo q lo primero q debio es llamar a la subdirectora.

- Yo no tengo ningún problema con los estudiantes, pero tal vez no les gusta cuando los exijo en su rendimiento academico a los estudiantes, tal vez eso lo temoran mal los estudiantes, pero en ningún momento e tenido la intención, siempre temer estado bien y para mi fue una sorpresa.

- El coordinador de TOE indica, a desvinculamiento a esto esachamenes a los partes como fin de proceso de investigación.

- La maestra Elvynth sugiere ser separado de la sección para salvaguardar de ambos partes tanto como de estudiantes como de la maestra para evitar represalia q lo pueden temer los estudiantes, para calmar los animos.

- El director toma la palabra, indica q se a conversado este tema a inicios del año academico y nadie esta exento a cualquier problema en d q podemos estar involucrados, tambien de la orientacion a la docente.

[Signature]

Lic. Elvynth Rodriguez  
04437314  
Coord TOE

[Signature]

[Signature]  
Responsable

Convivencia  
Prof. GLENY CONCEPCIÓN A.

[Stamp: VIDAL CASTELLANOS MONTERO, PSICOLOGO, C.P.S.P. No. 44598]  
[Stamp: SHARK]

"Año del bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**INFORME N°02- 2024- UGELY / IES "MB" / ProfSMCM**

**AL** : DIRECTOR DE LA IES "MICAELA BASTIDAS" DE YUNGUYO  
Prof. Raúl Larico Quispe

UNIDAD DE GESTION EDUC. LOCAL YUNGUYO  
I.E.S. MICAELA BASTIDAS - YUNGUYO

**DE LA** : Prof. Sonia María Cruz Mendoza  
Asesora del 4° grado sección "D"

Expediente N° 898  
Fecha: 12 JUN 2024 Hora 8.15 a.m  
Receptor [Signature]

**ASUNTO** : Informe sobre lo suscitado en el cuarto grado sección "D"

**FECHA** : Yunguyo, 12 de junio 2024.

**REFERENCIA** : MEMORANDUM N° 13-2014-DIESMC-Y

Mediante la presente me dirijo a Ud. Con la finalidad de informar acerca de lo suscitado en la sección del 4° D de nuestra Institución Educativa con respecto a los inconvenientes con la profesora Olivia Esperanza Carazas Mamani, y es como sigue:

**PRIMERO:** Los estudiantes del 4°"D" me manifestaron su malestar con la profesora en mención puesto que dijeron que los había tratado mal y que no comprendían como quería la profesora que realicen sus trabajos porque todo le parecía mal y preguntaron como podían hacer para que la profesora cambie de actitud con ellos a lo que respondí que haría llegar su malestar a la sub directora de gestión pedagógica y que se calmarán, por lo mencionado hice llegar este malestar a profesora Delia sub directora de gestión pedagógica de nuestra Institución.

**SEGUNDO:** En fecha 23 de Mayo convocamos a reunión de padres de familia el tutor de la sección y mi persona para acuerdos de las actividades próximas, justamente este día la profesora salía de la sección antes de iniciar la reunión en donde le hice la invitación verbal para que pudiera conversar con los padres de familia y así ellos puedan ayudar a sus hijos a mejorar en sus aprendizajes en su área, a lo que manifesté que regresaría en 10 minutos, empezamos la reunión tomando todos los acuerdos respectivos, la profesora nunca llegó y la presidenta del salón (PPFF), manifestó en puntos otros que los estudiantes estaban siendo maltratados psicológicamente por la profesora del área de DPCC y que no se estaba haciendo nada a lo que respondí que se puso en conocimiento a sub dirección sobre el malestar de los estudiantes. Donde los PPFF manifestaron ir a conversar con el Director de la Institución.

Es todo cuanto puedo informar a Ud. sobre lo suscitado.

[Signature]  
Prof. Sonia María Cruz Mendoza



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE PUÑO  
 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL YUNGUYO  
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "MICAELA BASTIDAS" YUNGUYO



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

**CARTA N° 002- 2024 DIES."MB".Y.**

Yunguyo, 31 de mayo del 2024.

Señor: Lic. Vidal CASTELLANOS MONTEIRO  
 Psicólogo de la IES. Micaela Bastidas de Yunguyo.  
 Asunto: Informe de los actuados respecto al caso suscitado entre los estudiantes de 4º grado "D" y la profesora Olivias Esperanza CARAZAS MAMANI.

Que, habiéndose presentado las quejas de parte de las madres de familia del 4º grado sección "D" sobre supuesto maltrato a sus menores hijos de parte de la profesora Olivias Esperanza CARAZAS MAMANI, es motivo por lo que se le solicita el informe de los actuados sobre el caso mencionado, para lo cual se adjunta copias de la incidencia.

Atentamente.

11:54 am  
 31-05-2024

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
 UGEL YUNGUYO  
  
 Prof. Raul Latico Quispe  
 DIRECTOR  
 IES JEC "MICAELA BASTIDAS"