



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Dirección Regional  
de Educación Puno

Unidad de Gestión  
Educativa Local Yunguyo



**INFORME N° 005-2024-UGEL-Y/FWHU**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL YUNGUYO  
UNIDAD EJECUTORA 308  
OFICINA TRAMITE DOCUMENTARIO

03F 31 MAY 2024

EXPEDIENTE N° 6449

HORA: 11:51 FIRMA: *off*

PARA : CPC. SONIA ROJAS HUANCAPAZA  
Director del Sistema Administrativo II

DE : FREDDY WALTER HUAYNAPATA UCHARICO  
Asistente en Soporte Informático

ASUNTO : SOLICITO CONFORMIDAD Y PAGO POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL  
SEGUNDO ENTREGABLE SEGÚN ORDEN DE SERVICIO N° 085-2024

FECHA : Yunguyo, 31 de mayo del 2024

Mediante el presente me dirijo a usted, con la finalidad de saludarlo cordialmente y a su vez solicitarle conformidad y pago por la prestación de servicios. Por otro lado, informarle de las actividades realizadas como **Asistente en Soporte Informático**, en el Área de Administración, de la Unidad de Gestión Educativa Local Yunguyo, que detallo a continuación:

- Tickets de soporte informático atendidos en la sede administrativa % (Anexo 01)

Es cuanto cumplo con informar a usted, para su conocimiento y trámite correspondiente

Atentamente.

Freddy Walter Huaynapata Ucharico  
DNI: 73744393



PERÚ

Ministerio  
de EducaciónDirección Regional  
de Educación PunoUnidad de Gestión  
Educativa Local Yunguyo

## ANEXO 01

| N° | Descripción del soporte solicitado   | Fecha atendida |
|----|--|----------------|
| 01 | Oficina de Recursos Humanos solicita soporte con impresora Epson, finalización de límite de impresión.   | 14/05/2024     |
| 02 | Oficina de Remuneraciones solicita soporte en Office, tiene problemas con la licencia de uso.  | 14/05/2024     |
| 03 | Oficina de Recursos Humanos solicita soporte en extracción de reporte de asistencias del mes de abril en el biométrico con IP a la red y descargar de eventos. | 14/05/2024     |
| 04 | Oficina de Planificación solicita instalación y activación de Office 2019  | 14/05/2024     |
| 05 | Oficina de Recursos Humanos solicita soporte con el sistema remoto del biométrico.   | 14/05/2024     |
| 06 | Especialista de Arte y Cultura solicita soporte con su equipo, tiene problemas con encendido.  | 14/05/2024     |
| 07 | Instalación y monitoreo de transmisión virtual de la plataforma Zoom y presencial en el auditorio, solicitado por Dirección                                    | 15/05/2024     |
| 08 | Oficina de Abastecimiento solicita soporte con conexión a internet, conexión y desconexión de cable UTP.   | 15/05/2024     |
| 09 | Especialista de Arte y Cultura AGP solicita diseño de Flyer.   | 15/05/2024     |
| 10 | Especialista de Comunicación AGP solicita elaboración de formularios de respuesta virtual para refuerzo escolar.   | 15/05/2024     |
| 11 | Jefatura de AGP solicita soporte con el Office, problemas al abrir y buscar documentos.  | 16/05/2024     |
| 12 | Especialista de Convivencia Escolar solicita apoyo con conexión a Zoom y Google Drive, tiene problemas de ingreso de estos mismos.                             | 16/05/2024     |
| 13 | Especialista de Inicial AGP solicita generación de link Zoom.  | 16/05/2024     |
| 14 | Oficina de Tramite Documentario solicita copia de información de CD y quemado a otro CD.   | 17/05/2024     |
| 15 | Oficina de Remuneraciones solicita soporte en conexión remoto y acceso por Anydesk al servidor YUNGUYO09 - SIAF  | 17/05/2024     |
| 16 | Especialista de Arte y Cultura solicita apoyo en generación de link para carga de archivos por la semana artística.  | 17/05/2024     |
| 17 | Oficina de Abastecimiento solicita instalación y habilitación de 02 equipos en red con acceso remoto al SIGA y SIAF.   | 20/05/2024     |
| 18 | Oficina de Finanzas solicita formateo e instalación de Windows.  | 20/05/2024     |
| 19 | Oficina de remuneraciones solicita soporte e cable de red, con daños en conexión física.   | 21/05/2024     |
| 20 | Capacitación a la Oficina de Tramite Documentario sobre el uso del SGD   | 21/05/2024     |
| 21 | Oficina de Imagen Instalación solicita formateo e instalación de Windows.  | 21/05/2024     |
| 22 | Oficina de Abastecimiento solicita apoyo con fotocopidora Konica Minolta para copias masivas.  | 22/05/2024     |
| 23 | Creación de usuarios para el Sistema de Gestión Documental SGD   | 22/05/2024     |
| 24 | Oficina de administración solicita apoyo con soporte en Word.  | 22/05/2024     |



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Dirección Regional  
de Educación Puno

Unidad de Gestión  
Educativa Local Yunguyo



|    |   |            |
|----|---|------------|
| 25 | Oficina de COPROA solicita configuración de impresiones A4 en horizontal como predeterminado.                   | 22/05/2024 |
| 26 | Especialista de TOE AGP solicita publicación y difusión de Oficio Múltiple                                      | 22/05/2024 |
| 27 | Especialista de CyT AGP solicita publicación y difusión de Oficio Múltiple                                      | 22/05/2024 |
| 28 | Especialista de TIC EPT AGP solicita publicación y difusión de Oficio Múltiple                                  | 22/05/2024 |
| 29 | Especialista de WIB AGP solicita apoyo con instalación de equipos y transmisión por FB evento en el auditorio.  | 27/05/2024 |
| 30 | Oficina de Tramite documentario solicita soporte con equipo PC por aparición de pantalla en alerta BIOS         | 28/05/2024 |
| 31 | Especialista de EIB solicita publicación de Oficio Múltiple sobre evaluación oral                               | 28/05/2024 |
| 32 | Coordinadora PRONOEI solicita publicación y difusión de convocatoria de promotor educativo                      | 28/05/2024 |
| 33 | Especialista de CyT solicita apoyo con link de capacitación con código QR en Oficio Múltiple.                   | 28/05/2024 |
| 34 | Asistencia sobre el uso del SGD a la oficina de Escalafón   | 28/05/2024 |
| 35 | Especialista de TOE solicita instalación de equipo de sonido para actividad de asistencia técnica a auxiliares. | 29/05/2024 |
| 36 | Especialista de Arte y Cultura AGP solicita apoyo con encendido de equipo                                       | 29/05/2024 |
| 37 | Oficina de Recursos Humanos solicita soporte con atasco de papel en impresora EPSON                             | 30/05/2024 |
| 38 | Oficina de Recursos Humanos solicita apoyo con conexión a internet, cambio de red.                              | 30/05/2024 |
| 39 | Red de Salud Yunguyo solicita publicación de spot informativo.  | 30/05/2024 |
| 40 | Oficina de Tramite Documentario solicita soporte en SGD   | 30/05/2024 |
| 41 | Oficina de Tramite Documentario solicita soporte en formateo de memorias extraíbles para escaneo de documentos  | 31/05/2024 |